



Memoria Corporativa 2019

IMQ Igurco te acompaña

 **IMQ Igurco**

Carta del director



Santiago Canales

Director General de IMQ Igurco

Un año histórico

Desde que IMQ Igurco comenzase su andadura en la asistencia sociosanitaria, hace ya 18 años, nuestra sociedad y nuestros mayores, han cambiado completamente.

Los logros en materia de educación, cultura sanitaria y economía nos han llevado a alcanzar los mayores índices de envejecimiento de nuestra historia. Con un porcentaje especialmente llamativo de personas con más de 80 y 90 años. Lo que convierte a la gente de edad avanzada en una parte cada vez más relevante de nuestra sociedad.

Para poder enfrentarnos a los nuevos retos que se nos presentan los próximos años, en IMQ Igurco trabajamos para desarrollar una amplia gama de servicios sociosanitarios que sirvan para atender a las personas mayores con el respeto, cariño y profesionalidad que este nuevo escenario social nos demanda.

Tras haber cumplido 18 años de vida en 2019, creemos que es el momento de afrontar nuestra mayoría de edad asumiendo una mayor responsabilidad y poniendo todos nuestros recursos a disposición de la sociedad. Un ejemplo de este compromiso, es nuestra residencia IMQ Igurco Araba. Un nuevo centro de cuidados hospitalarios que hemos inaugurado este año y que nos permite seguir creciendo en capacidad de servicio.

Porque las personas siempre están en el centro de nuestras decisiones y queremos trasladar nuestra oferta asistencial a la totalidad de Euskadi. Para conquistar la confianza y la tranquilidad de familiares y usuarios con toda la fuerza que nos da nuestra experiencia y con unos medios de vanguardia en mejora constante.

Esa es nuestra misión y la motivación con la que trabajamos cada día en IMQ Igurco.

01

NOSOTROS

pág. 04

02

GRUPO IMQ

pág. 06

03

REFERENTES EN EL CUIDADO
DE NUESTROS MAYORES

pág. 07

04

NUESTROS SERVICIOS

pág. 08

05

INNOVANDO
POR TU BIENESTAR

pág. 15

06

COMPROMETIDOS CON
EN EL CONOCIMIENTO

pág. 16

07

QUEREMOS
CONOCERTE

pág. 19

01 NOSOTROS



Queremos ser reconocidos como un **agente transformador de la atención a las personas mayores frágiles o dependientes**, impulsando servicios asistenciales de valor en nuestros centros y en los hogares de Euskadi.”

Un modelo asistencial **dinámico e interdisciplinar**

En IMQ Igurco, entendemos el modelo asistencial como una idea dinámica y plástica de la intervención y de la atención. Como un sistema orientado a las necesidades reales y cambiantes de las personas mayores, adelantándonos y minimizando en lo posible la repercusión de dichos cambios.

Un equipo **al servicio de nuestros mayores**

Nuestro modelo está basado en la idea de la interdisciplinariedad. Para ello, contamos con un cualificado equipo de profesionales, que garantizan un alto nivel de calidad asistencial, así como una atención profesional, cercana, personalizada y humana.

Nuestra misión

Quienes integramos el equipo de IMQ Igruco, trabajamos para proporcionar los mejores servicios socio sanitarios. Para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y que ellos y sus familiares sientan que están en las mejores manos. Las de un equipo comprometido y conectado con la sociedad.

Nuestros valores



Nos apasiona el
CLIENTE: Es
nuestra razón de ser



Somos **VALIENTES:**
Nos adelantamos, nos
preocupa el futuro



Estamos **CERCA:**
Generamos confianza,
ofrecemos respeto y cariño



Somos un solo **EQUIPO:**
Con pasión, ética, responsabi-
lidad y compromiso social



Queremos **PERSONAS
GANADORAS:** Personas
que se atrevan, ejemplares



Ser siempre **MEJORES:**
Más solventes, más
rentables, más eficaces

02 GRUPO IMQ

Profesionalidad, calidad y servicio

En Igurco nos sentimos orgullosos de formar parte de la compañía líder del sector sanitario privado en Euskadi y también una de las más importantes del Estado: **el Grupo IMQ.**

Un potente grupo empresarial al servicio de la salud

Un potente grupo empresarial con **más de 85 años de experiencia** que desarrolla su actividad a través de casi 60 empresas participadas. Y que ofrece cobertura sanitaria a más de 354.000 personas en Euskadi, además de suministrar servicios en el ámbito de la salud laboral a **135.000 trabajadores y trabajadoras en más de 4.900 empresas.**

La mayor red sanitaria de Euskadi

El Grupo IMQ cuenta además con un amplio cuadro médico formado por **1.752 profesionales** y la red sanitaria privada más extensa de Euskadi con **11 centros propios** y una gran variedad de especialidades médico-quirúrgicas a su disposición.

Un grupo sanitario en continua mejora

Su diversidad de productos, la continua apertura de nuevos centros y clínicas propios, y su presencia activa en los tres Territorios, junto a su firme compromiso con la excelencia, la profesionalidad y el afán de servicio, permiten al Grupo IMQ garantizar una oferta integral que aporta respuesta a todas las necesidades que sus clientes puedan necesitar a lo largo de su ciclo vital, ofreciéndoles **soluciones personalizadas, innovadoras y de calidad.**

03 REFERENTES EN EL CUIDADO

Una red de centros de primera **muy cerca de ti**



+ de 18
años de vida



70 millones
en infraestructuras

7

Residencias

9

Centros de Día

28

Apartamentos tutelados

Con los **mejores profesionales** del presente y del futuro

Personal en el equipo



Personal en prácticas



Plazas públicas, privadas y concertadas para **responder a las necesidades de cada cliente**

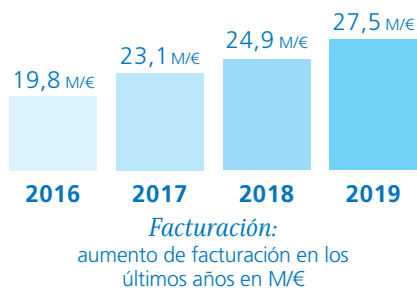
1276 plazas en total

Centros residenciales: **876 camas**
Centros de Día: **350 plazas**
Apartamentos tutelados: **50 plazas**
Hospital IMQ Igurco Araba: **35 camas de media-larga estancia**

04 NUESTROS SERVICIOS

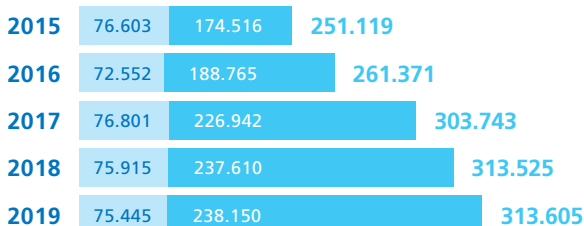
Cada año más personas depositan su confianza en nosotros

IMQ Igurco se ha consolidado como **uno de los principales actores del sector socio-sanitario en Euskadi** ofreciendo servicios de primer nivel de la mano de un equipo de profesionales que garantizan una atención interdisciplinar dirigida a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y mantener al máximo sus capacidades físicas y cognitivas.



Servicio residencial

Nuestras residencias cuentan con asistencia y seguimiento médico individualizado, programas asistenciales dirigidos a mantener las capacidades físicas, cognitivas, funcionales y sociales, así como ayuda para las actividades de la vida diaria.



991
usuarios de media al día

Número de estancias anuales:
aumento de residentes en los últimos años



Nuestras residencias socio-sanitarias

Están cerca de ti para cuidar de las personas mayores con la máxima profesionalidad.



IMQ Iгурco Araba



IMQ Iгурco Bilbozar



IMQ Iгурco Forua



IMQ Iгурco Jose
María Azkuna



IMQ Iгурco Orue



IMQ Iгурco Unbe



Hemos atendido a más de **2.500 personas**, tramitando más de **310.000 estancias.**”



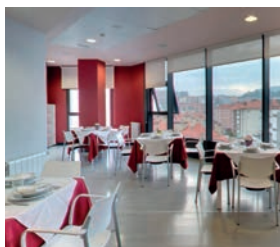
IMQ Iгурco Zorrozoiti

Nuestros Centros de Día

Ofrecen una atención cuidada y profesional enfocada a ayudar a las personas mayores y sus cuidadores.



Aboa Getxo



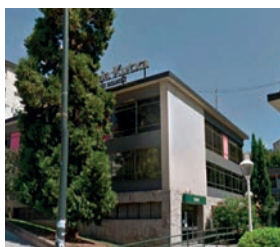
Bilbozar



Estartetxe Leioa



Ondarroa



Otxarkoaga



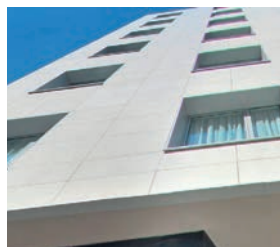
Plazakoetxe Galdakao



San Adrián Bilbao



Ugao-Miraballes



Zorroztzoi Zorroza

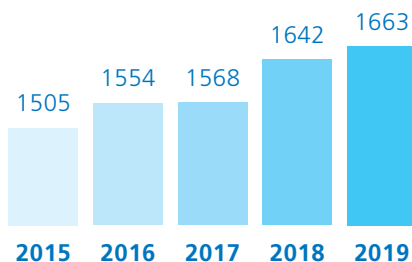
IMQ Ayuda

IMQ Ayuda aúna todo nuestro conocimiento en un solo lugar para que nuestros clientes y sus familiares puedan **resolver sus dudas y conseguir las mejores soluciones socio-sanitarias** existentes tanto en el sector público como en el privado.

Un servicio único en el mercado

A través de este servicio gratuito acompañamos y guiamos a la persona mayor y a sus familias en la toma de decisiones encaminadas a mejorar su calidad de vida.

Se trata de una ventanilla única a la que puede acudir **tanto de manera presencial, como por teléfono o vía correo electrónico.**



Evolución de las consultas atendidas de forma presencial:
aumento de las consultas atendidas por el servicio **IMQ Ayuda** los últimos años

Nuestros servicios más consultados en 2019:

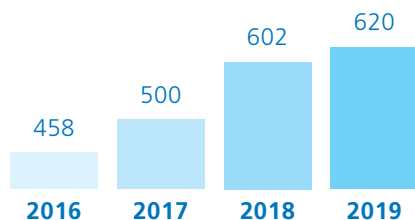
Teleasistencia	Residencias	Ayuda a Domicilio
522 (405 de media al año)	419 (411 de media al año)	221 (238 de media al año)

Plan de cuidados en el hogar

Trasladamos el conocimiento de nuestros equipos profesionales hasta el domicilio de nuestros usuarios, para que puedan mantener un mayor grado de autonomía accediendo a un servicio de coordinación, control y vigilancia de la salud desde su domicilio.

Teleasistencia

Un servicio que funciona las **24 horas los 365 días del año**. Pensado para personas que viven solas o pasan horas del día sin compañía y quieren sentirse acompañadas por un equipo profesional que, con solo pulsar un botón, movilizará los recursos necesarios para solventar una emergencia, o cualquier situación que requiera asistencia.



Evolución de las solicitudes del servicio de Teleasistencia:
aumento de solicitudes del servicio de **teleasistencia**



Unidad de Recuperación Funcional

La **Unidad de Recuperación Funcional (URF)** es un servicio especializado en personas en fase de recuperación de un problema agudo con una pérdida de autonomía potencialmente recuperable.

Un tratamiento asistencial individualizado

Tras un período de rehabilitación en el que interviene un equipo multidisciplinar dirigido por un geriatra, la persona puede regresar a su domicilio con una **mejora promedio de 20 puntos de autonomía** en las actividades básicas de la vida diaria.

	2016	2017	2018	2019
Orue	11.608	12.997	13.191	13.870
Unbe	5.430	7.227	9.446	9.974

Número de estancias en la URF de Orue y Unbe

Ortogeriatría

Fracturas de cadera, de vértebras, hombro, etc.

Neuro-rehabilitación

Accidentes cerebro-vasculares (ictus).

Convalecencias

Tras estancias largas hospitalarias o en el hogar, para prevenir o mejorar la pérdida de capacidad funcional.

Cuidados al final de la vida

Cuidados integrales para pacientes en situación de expectativa limitada.

Cuidados paliativos

Llevamos a cabo un conjunto de actuaciones encaminadas a proporcionar cuidados paliativos totales, activos y continuados, que mejoren la calidad de vida de los pacientes y sus familiares.

Número de estancias en IMQ Igorco Araba 2019

Paliativos: 3403

Cuidados de final de vida

Ofrecemos una asistencia profesional, personalizada e integral que responde a las necesidades de cada persona, y que garantiza el **respeto a la dignidad de las personas y un trato humano** en caso de enfermedad avanzada, progresiva, incurable y sin posibilidad de respuesta al tratamiento específico o ante un fallecimiento inminente.

Atención al paciente crónico

Nuestro equipo de profesionales de primer nivel realiza un **seguimiento constante** de cada usuario para que aquellos con dolencias crónicas cuenten con un **tratamiento individualizado** que pueda devolverles el control sobre sus vidas.

Número de estancias en IMQ Igorco Araba 2019

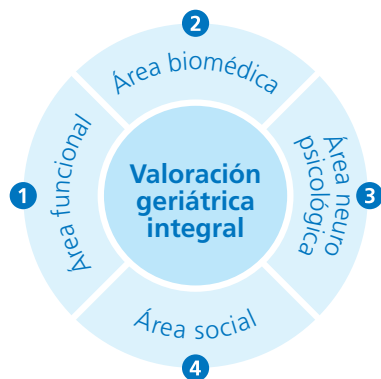
Crónicos: 1586

Valoración geriátrica integral

Se trata de un servicio pensado para personas con múltiples patologías y consumo de muchos medicamentos o con deterioro funcional cognitivo emocional con repercusión en su vida diaria.

Un equipo multidisciplinar de profesionales

Realiza un análisis de los principales problemas del paciente y a partir de los resultados de ese análisis se establece **un plan de cuidados integral** con el objetivo de mejorar su calidad de vida.



CHEQUEO/INGRESO: **3 DÍAS**

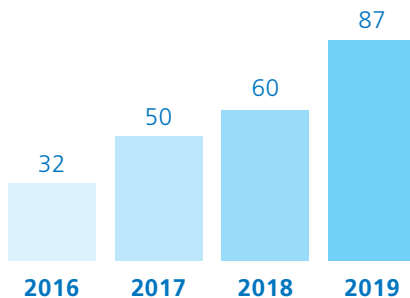
Centros IMQ Igorco Unbe e IMQ Igorco Orue

1 Fisioterapia y terapia ocupacional	2 Médico geriatra y enfermera
3 Trabajadora social	4 Psicólogo

Consultas de geriatría

Es una consulta en la que un **médico especialista en geriatría** se ocupa de las enfermedades físicas, mentales, funcionales y sociales de las personas mayores de 65 años. Dolencias que pueden ser crónicas o provocar invalidez.

“ El principal objetivo de esta consulta es **prevenir o mejorar la pérdida de autonomía del usuario.**”



Evolución de las consultas de geriatría:
aumento de las consultas en los últimos cuatro años

05 INNOVANDO POR TU BIENESTAR

A la vanguardia de la asistencia sanitaria

En IMQ Iгурco estamos comprometidos con la mejora continua de la salud y el cuidado de nuestros mayores, por eso participamos en proyectos de innovación y de investigación que nos permitan ofrecer **lo último en tecnología asistencial** para la tercera edad.

Reoxcare

Eficacia del tratamiento con un apósito avanzado con propiedades antioxidantes para el tratamiento de heridas en la piel. En colaboración con Histocell, Bioef y el Hospital de Gorniz.

GERISTIM

Programa Inteligente de Acompañamiento para la Rehabilitación muscular en Ortogeriatría basada en Estimulación Eléctrica Multi-electrodo. En colaboración con Enkoa y Tecnalia.

Residencias Transparentes

Una aplicación para que los familiares cuenten con información del día a día de sus mayores de forma rápida y sencilla, con información sobre su estado, actividades, cuidados y tratamientos; y comunicación directa con los profesionales que los atienden.

Evolv

Reducir la fisiopatología de las caídas a través de un régimen de ejercicio utilizando sistemas de rehabilitación virtual.

06 COMPROMETIDOS CON EN EL CONOCIMIENTO

Unidos para cuidar de ti

Como organización de servicios socio-sanitarios, en IMQ Igaruro consideramos que la docencia, los estudios multicéntricos y la colaboración con otras instituciones, resultan imprescindibles para proporcionar **una atención y cuidados de calidad**.



Hospitales: Galdakao-Usansolo, Gorliz y Santa Marina.

Organizaciones Sanitarias Integradas (OSI): OSI Barrualde-Galdakao, OSI Bilbao-Basurto, participantes en la comisión sociosanitaria OSI Uribe.

Universidades: Universidad del País Vasco, Universidad de Deusto, Universidad de Navarra, Universidad Pública de Navarra, Universidad Ramon Llull de Barcelona, Universidad de Blanquerna de Valencia.

Centros de investigación: Bioef (Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias, Biocruces (Instituto de Investigación Sanitaria de la OSI Ezkerralde Enkarterri).

Comunicando nuestra actividad

65 Noticias
enviadas

Semanales: **47**

Nota Interna
y Familiares: **18**

Nuestras comunicaciones
llegan a **+1300 receptores**

+ 500 Trabajadores

+ 610 Familiares

+ 80 Prescriptores

Participando en congresos

Ámbito local

- XVIII Congreso Zahartzaroa y XI SNGG - Sociedad Navarra de Geriátría y Gerontología. Auditorio EHU-UPV. Donostia 9-10 mayo 2019
- XXIV Jornadas de Urgencias y Emergencias de Euskadi. Muxikebarri Zentroa. Getxo. 27 de noviembre de 2019
- I Jornada Atención Paliativa Integral. Hospital de Gorliz. 13 diciembre 2019.
- Día Mundial del Alzheimer 2019. Auditorio Centro Museo Artium. Vitoria-Gasteiz. 19 septiembre 2019

“

**9 congresos en
2019: 8 ponencias y
15 comunicaciones**”

Nacional

- 61º Congreso de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología. Palacio de Congresos. Zaragoza. 12-14 junio 2019
- XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Palacio de Congresos Kursaal. Donostia 23-25 octubre 2019

Internacional

- Colloque National RéSanté Vous. 8ème Edition. Approches Humaines et Grand Âge. Auditorium Futurescope. Poitiers, Francia. 16-17 mayo 2019
- International Association of Gerontology and Geriatrics European Region Congress. Gothenburg, Suecia 23-29 de mayo

Formando a la sociedad del futuro

Durante 2019 también hemos seguido comprometidos con la docencia a través de nuestros masters universitarios:

Master en Envejecimiento Saludable y Calidad de Vida

Universidad del País Vasco. Campus de Leioa

Master Universitario en Gerontología

Universidad de Deusto. Bilbao

Master Especialista Universitario en Atención Integral en Cuidados Paliativos

Universidad del País Vasco. Campus de Leioa



07 QUEREMOS CONOCERTE

Nuestros centros están a tu servicio, pero **el centro eres tú**

Puedes llamarnos o escribirnos vía email y te informaremos sobre nuestros servicios y responderemos todas tus dudas o consultas. También puedes acercarte a cualquiera de nuestros centros y te atenderemos en persona encantados.

IMQ Información y Contacto

Tel. 900 107 061
C/ Maximo Aguirre 18 bis, 4ª planta
48011 Bilbao (Bizkaia)

Residencias IMQ Igarco

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
C/ Vitoria Gasteiz 12
48003 Bilbao (Bizkaia)

Forua

Tel. 94 625 60 73
Bº Elexalde, 34
48393 Forua (Bizkaia)

Jose Mª Azkuna

Tel. 94 630 99 55
C/ Jose Antonio Aguirre s/n
48340 Amorebieta
(Bizkaia)

Orue

Tel. 94 630 05 50
Bº San Migel de Dueda s/n
48340 Amorebieta-Etxano
(Bizkaia)

Unbe

Tel. 94 453 70 02
Gorri bidea, 2
48950 Erandio (Bizkaia)

Zorrozoiti

Tel. 94 474 25 36
Zorrozoiti bidea, 23
48013 Bilbao (Bizkaia)

Araba

Tel. 945 14 21 00
Salbaterrabide kalea, 9
01007 Vitoria-Gasteiz
(Araba)

Centros de Día IMQ Igarco

Aiboa Getxo

Tel. 94 465 94 44
C/ Ormetxe, 22
49992 Getxo (Bizkaia)

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
C/ Vitoria Gasteiz, 12
48003 Bilbao (Bizkaia)

Estartetxe Leioa

Tel. 94 480 35 68
C/Estartetxe 2, 4, 6 Bajo
48940 Leioa (Bizkaia)

Ondarroa

Tel. 94 603 60 63
C/ Ináni Deuna, 21 Bajo
48700 Ondarroa (Bizkaia)

Otxarkoaga

Tel. 94 459 81 54
C/ Zizeruene, 4
48004 Otxarkoaga
(Bizkaia)

Plazakoetxe Galdakao

Tel. 94 457 34 91
Plazakoetxe, Chalet nº 3
48960 Galdakao (Bizkaia)

San Adrián

Tel. 94 470 07 06
Avda. San Adrián 33, 35,
37 Bajo
48003 Bilbao (Bizkaia)

Ugao-Miraballes

Tel. 94 648 29 52
Udiarraga 79 Bajo, Barrio
El Jaro
48490 Ugao-Miraballes

Zorrozoiti Zorroza

Tel. 94 425 36 54
C/ Zorrozoiti bidea, 23
48013 Bilbao (Bizkaia)



Te acompaña.

Trabajamos para que las personas mayores y sus familiares sientan que están en las mejores manos.

Memoria Corporativa 2019
