

# IMQ Errenta

**Eguneko Errenta aseguru  
ospitaleratze egoeretan eta kalte-  
ordaina kirurgia-operazioagatik**

---

Baldintza Orokorrak

2021ko EREDUA





# IMQ Errenta

Eguneko Errenta aseguru  
ospitaleratze egoeretan eta kalte-  
ordaina kirurgia-operazioagatik

Baldintza Orokorrak

2021ko EREDUA



Osasun Plangintzako Zuzendaritza Nagusian erregistratua 230 zenbakiarekin. Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioiko Entitate Aseguratzailleen Erregistro Berezian inskribatua 1960ko apirilaren 28ko MA betez (1980ko maiatzaren 21eko BOE). Legeak ezartzen dituen gordailuak eraturik. Erreserba osoa Espainian.

## Aurkibidea

### Eguneko Errenta aseguru ospitaleratze egoeretan eta kalte-ordaina kirurgia-operazioagatik

1. artikulua	Atariko Klausula	5
2. artikulua	Definizioak	5
3. artikulua	Kontratuaren Oinarriak	9
4. artikulua	Aseguruaren Xedea	10
5. artikulua	Aseguratu ezin diren pertsonak	10
6. artikulua	Estalduraren deskribapena	11
7. artikulua	Baztertutako Arriskuak	11
8. artikulua	Kalte-ordainen zenbatekoa	12
9. artikulua	Gabezia Aldiak	13
10. artikulua	Lurralde-eremua	13
11. artikulua	Primaren Ordainketa	13
12. artikulua	Polizaren Baldintza Ekonomikoen urteko eguneratzea	15
13. artikulua	Ezbeharrak: Jakinarazpena, efektua eta kalte-ordaina	15
14. artikulua	Aseguruaren Hartzaileren eta/edo Asegurudunaren betebeharrak, eginkizunak eta ahalmenak	17
15. artikulua	Aseguratzaileren bestelako betebeharrak	19
16. artikulua	Aseguruaren iraupena	20
17. artikulua	Polizaren Eztaba daezintasuna	20
18. artikulua	Datuak Babestea	20
19. artikulua	Erreklamazio-eskariak eta Kontrola Bezeroarentzako Arreta Saila	24
20. artikulua	Eskumena	25
21. Artikulua	Preskripzioa	25
22. Artikulua	Jakinarazpenak	25
23. Artikulua	Urruneko kontratazioa	26
24. Artikulua	Kalte-ordaina kirurgia-operazioagatik	26

# IMQ Errenta

---

Eguneko Errenta aseguruua ospitaleratze egoeretan eta kalte-ordaina kirurgia-operazioagatik

Kontratazioa Baldintza Partikularretan jaso behar da



## **1. Artikulua**

### **Atariko Klausula**

1. IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROSek egiten duen jarduera aseguratzailea Espainiako Estatuaren kontrolpean dago. Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioaren menpe dagoen Aseguru eta Pentsio-Fondoaren Zuzendaritza Nagusia arduratzen da aipatutako entitatearen kontrola egiteaz.
2. Kontratu hau honako hauek arautzen dute: Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legean xedatutakoak (urriaren 17ko BOE); uztailearen 14ko 20/2015 Legeak, Erakunde Aseguratzaile eta Berraseguratzailen Antolamendu, Ikuskatze eta Kaudimenari buruzkoak; eta azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuak, Erakunde Aseguratzaile eta Berraseguratzailen ikuskatze eta kaudimenari buruzkoak; eta kontratu honi batzen zaizkion Baldintza Orokorretan, Partikularretan eta Berezietan hitzartzen denak; eta ez dute baliorik izango aseguruaren hartzailearen eta asegurudunaren eskubideak mugatzen dituzten klausulak aipatutako asegurudunek beren beregi idatziz onartzen ez badituzte. Aipatutako onarpen horren premiarik ez dute izango legezko aginduen edo aginduzko araudien transkripzioek edo erreferentziek.
3. Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legearen 3. Artikuluan xedatutakoa aplikatuz, letra beltzez nabarmentzen dira Baldintza Orokor hauetan agertzen diren eta Asegurudunen eskubideak mugatzen dituzten klausulak. Halaber, Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legearen 8.3 artikuluan xedatutakoarekin bat etorritik, modu argi eta ulergarrian deskribatzen dira kontratuan emandako bermeak eta estaldurak, hala nola horietako bakoitzari dagokionean, horiei eragiten dieten kanporatzeak eta mugak, tipografikoki bereizirik.

## **2. Artikulua**

### **Definizioak**

IMQ Errenta Kontratuaren ondorioetarako definizio hauek ematen dira:

#### **Istripua**

Kontratuaren indarrean dagoen bitartean, Asegurudunaren asmotik kanpoko gertaera bortitz, bat-bateko eta kanpoko batek eragindako gorputzeko lesioa.

#### **Urte naturala**

Urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra arteko aldia.

#### **Aseguruduna**

Asegurua ezartzen zaion/zaien eta, Hartzailearen faltan, Kontratutik eratorritako betebeharrak beregan hartzen dituen/dituzten pertsona fisiko edo fisikoak.

#### **Aseguratzailea**

Kontratuaren bidez itunduriko arriskua bere gain hartzen duen pertsona juridikoa. Poliza honetan Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros, aurrerantzean Aseguratzailea.

## Zerbitzuen katalogoa edo Koadro Medikoa

Osasun arloko profesionalen eta establezimenduen zerrenda editatua, bai Aseguratzaillearen propioak zein hitzartuak, helbidea, telefonoa eta ordutegia adierazita. Aseguru honen ondorioetarako Aseguratzaillearen koadro medikotzat hartzen dira, bai zuzenean lan egiten duen tokian bai beste aseguru etxe batzuekin egindako hitzarmenen bidez egiten duenetan. Zerbitzuen Katalogo bakoitzean, probintziako osasun profesionalen eta establezimenduen zerrendaz gain, estatu osoko asegurdunarentzako informazio zerbitzuak eta arretarako telefonoak ere azaltzen dira.

### Baldintza Partikularrak

Aseguratzten den arriskuaren alderdiak zehazten eta xeheki azaltzen dituen dokumentua, Poliza osatzen duena.

### Osasun Galdetegia

Hartzaileak eta/edo Asegurdunak Poliza egin aurretik egin eta sinatutako aitortpena eta Aseguratzailleak Aseguruaren xedea den arriskua baloratzeko baliatuko duena.

### Primaren Sortzapena

Prima eratzen duen kopuruaren osotasunak Hartzailea Aseguratzaillearen zordun bihurtzen duen unea da. Lehenengo Prima Asegurua kontratatzen den unean sortzen da. Bigarren Prima eta Hurrengoak, Aseguruaren Kontratua tazituki edo berariaz luzatzen den urtealdi bakoitzaren hasieran sortzen dira.

### Gaixotasuna

Istripu batek eragindakoak ez diren eta Asegurdunaren osasunean ematen diren aldaketa mota guztiak, medikuak diagnostikatuak, osasun asistentzia behar dutenak eta lehen agerpenak Kontratua indarrean dagoela izan dituztenak.

### Sortzetiko gaixotasuna, lesioa, akatsa edo malformazioa

Jaiotzeko unean dagoen hori da, bai herentziazko faktoreen ondorioz bai haurdunaldian zehar jaiotza unera arte hartutako eritasunen ondorioz. Sortzetiko eritasuna jaiotze unean bertan agertu eta aitortu daiteke edo beranduago, Asegurdunaren bizitzako edozein unetan, aurkitu daiteke.

### Aurretik dagoen gaixotasuna

Aseguruaren kontratazio data baino lehen edo Polizan alta eman aurretik Asegurdunak jasaten duen hori da.

### Primaren Ordainketaren Zatikapena

Aseguratzaillearen eta Hartzailearen artean, azken honen onuran, Baldintza Partikularretan jar daitekeen ordainketa erraztasuna da; horri esker, prima osoaren edo zati baten ordainketa sortzapen unea baino beranduago ordaindu daiteke. Primaren ordainketa zatitzeko ahalbideak ez du, inola ere, Prima zatigarria denik esan nahi.

### Frankizia

Frankizia egun kopuruari dagokio, ezbeharraren egunetik zenbatzen hasita Aseguratzailleak kalte-ordainik eman behar ez duen epealdia.



## **Ospitalea**

Gaixotasunak edo gorputz lesioak tratatzeko baimen legala duten eta, modu ambulatorioan zein ospitaleratze bidez, diagnostikoak eta kirurgia-operazioak egiteko baliabideak dituzten establezimendu publiko edo pribatu guztiak. Establezimendu horietan mediku bat egongo da arreta emateko eguneko 24 orduetan, eta gaixoen edo lesionatuen ospitaleratzea bakarrik onartuko da.

Polizaren ondorioetarako, ez dira ospitalizatzen hartzen hotelak, atsedenekuak edo eriondo etxeak, bainuetxeak, babes-etxeak, bereziki gaixotasun kronikoak tratatzen dituzten instalazioak, alkoholismoa edo beste droga-mendekotasun mota batzuk tratatzen eta/edo desohitzen dituztenak, eta antzeko erakundeak.

## **Ospitaleratzea**

- Ospitaleratze Orokorra. Pertsona bat ospitale batean gaixo bezala erregistratua agertzea eta gaua pasatzea edo bertan otordu nagusietariko bat egitea.
- Eguneko Ospitalea. Pertsona bat gaixo bezala erregistratua agertzea berariaz horrela izendatutako ospitaleko unitateetan, medikoak zein kirurgikoak edo psikiatrikoak, bertan tratamendu jakin bat jasotzeko edo anestesiarekin eraginpean egon izanagatik, gaua bertan pasatu gabe, otordu nagusietariko bat unitatean eginez edo egin gabe.

## **Kalte-ordaina**

Aseguratzailerak Asegurudunari jasandako oinaze edo kalteagatik egindako ordainketa.

## **Kirurgia-operazioa**

Helburu diagnostikoak edo terapeutikoak dituen edozein ebakuntza, ebakiz zein barneko esku hartzerako beste modu batez, zirujau batek baimendutako zentro batean egindakoa (ospitalea edo ospitaletik kanpo), eta normalean ebakuntza gelaren erabilera eskatzen duena.

## **Material ortopedikoa**

Gorputzeko itxuragabetasunak prebenitu edo zuzentzeko erabilitako pieza anatomikoak edo edozein izaeratako elementuak.

## **Osteosintesi materiala**

Protesi mota, apurtutako hezuraren muturrak lotzeko edo artikulazio-muturrak soldatzeko pieza edo elementu metalikoez zein beste edozein motatako osatua.

## **Medikua**

Medikuntzan aritzeko legez gaiturik dagoen Medikuntzan Lizentziatua.

## **Mediku Espezialista edo Espezialista**

Legez aitortutako espezialitate medikoren batean bere profesioan jarduteko beharrezko titulazioa duen Medikua.

## Gabezia Aldia

Polizaren bermeen baitan sarturik dauden estalduretariko batzuk eragingarriak ez diren denboraldia. Denboraldi hau hilabetetan zenbatzen da Poliza indarrean sartzen denetik eta bertan Aseguratutako pertsona bakoitzarentzat.

## Eztabaidagarritasun Aldia

Poliza indarrean sartu denetik, bertan Asegurudun pertsona bakoitzarentzat zenbatutako denbora tartea, zeinetan Aseguratzailerak prestazioen estaldurari uko egin diezaiokeen edo Kontratua ihardets dezakeen, Asegurudunak gaixotasunak aurretik izan eta Osasunari buruzko Galdetegian aitortu ez dituela argudiatuta. Hartzaileak eta/edo Asegurudunak engainuz jokatu baldin badu, Aseguratzailerak ahalmen hori izango du epealdi hori igarota ere.

## Poliza

Aseguruaren Kontratua arautzen duten klausulak eta itunak dituen dokumentua. Polizaren parte osagarriak eta banaezinak dira honako hauek: Baldintza Orokorrak, arriskua bereizten duten Partikularrak, Bereziak, baldin baleude, eta berau osatzeko edo aldatzeko jartzen zaizkion Osagarriak edo Gehigarriak.

## Prestazioa

Kontratua indarrean dagoen bitartean estalduraren xede den ezbeharrak gertatzen eratorritako osasun asistentziaren kostua bereganatzean datza.

## Prima

Aseguruaren prezioa. Prima bakarra, urtekoa eta alde zuzenetik ordaintzekoa da. Hala ere, zatika ordaintzea itundu ahal izango da, baina honek ez du, kasu batean ere, duen izaera banaezina eta urtekoa zatitu egiten denik esan nahi.

Lehenengo Prima da Aseguruaren kontratatzen deneko data eta hasieran aurreikusitako indarreko epearen amaieraren artean dagoen aseguru aldiari dagokiona, kalterik egin gabe kontratu egile biei arteko adostasunaz egindako luzapenei, isilpekoak zein berariazkoak. Arau orokor bezala, Aseguruaren kontratazio datatik urte bereko abenduaren 31ra arte Aseguratzailerak ematen dion arrisku estalduragatik Polizaren Hartzaileak egiten duen kontraprestazioa izango da Lehenengo Prima.

Bigarren Prima eta Hurrengoak, isilpeko edo berariazko luzapenen ondorioz Aseguruaren Kontratua indarrean jarraitzen duen aseguratutako bigarren urtealdiari eta hurrengo urtealdiei dagozkienak dira.

Ordainagirian, primari dagokion zatiaz gain, Hartzaileak jasan beharreko araututako karga eta zergak jasoko dira.

Prima urtero eguneratua izan daiteke Baldintza Orokorretako 12. artikuluan ezarritakoaren arabera: "Polizaren Baldintza Ekonomikoen Urteko Eguneratzea".

## Protesia

Lesionatutako organo, aparatu edo sistema baten gabezia (osoa edo zati batena), hala nola horren funtzio fisiologikoa denboraldi batean edo iraunkorki ordeztzeko erabiltzen diren edozein izaeratako elementu guztiak.

## **Ezbeharra**

Polizak osorik edo zati batean estaltzen dituen osasun zerbitzuak erabiltzea beharrezko egiten duten ondorioak dituen gertaera.

## **Aseguratutako kopurua**

Baldintza Partikularretan jasota dauden bermatutako estalduren araberako kalte-ordainen urteko gehieneko kopurua da eta Aseguratzailerak ezbeharra gertatuz gero, ordaindu behar du.

## **Aseguruaren Hartzailea**

Aseguratzailerarekin batera Kontratu hau sinatu eta bertan ezartzen diren betebeharrak, duten izaeragatik Asegurudunak berak bete behar dituenak izan ezik, bere gain hartzen dituen pertsona fisikoa edo juridikoa.

## **Larrialdia**

Bere osasunean kalte konponezina eman ez dadin, bat-bateko izaera duen asistentzia medikoa beharrezko egiten duen Asegurudunaren egoera.

## **Hil ala biziko larrialdia**

Pertsona baten bizitza hurreko arriskuan jartzen duen eta berehalako jarduera medikoa behar duen egoera oro.

## **3. Artikulua Kontratuaren Oinarriak**

Kontratu hau Aseguruaren Hartzaileak eta/edo Asegurudunak Aseguruaren Eskarian eta bere osasun egoerari buruzko Osasun Galdetegian egindako adierazpenetan oinarritzen da. Aipatutako adierazpenak Aseguratzailerak Kontratu honen arriskua onartzeko oinarria osatzen dute eta osotasun bakar bat eratzen dute.

Ondorioz, kontratatzeke baldintzak honakoak dira: Asegurudunak bere kontura onartzea aldeaz aurreko azterketa medikoa eta/edo Aseguratzailerak ezarritako Osasun Galdetegi-Aitorpena betetzea. Edonola ere, Aseguratzailerak berarentzat gordetzen du kontratatzeke askatasuna.

## **Poliza honen bermeak asegurudunak hirurogeita sei (66) urte betetzen dituen urteko abenduaren 31ra arte kontratatu ahal izango dira.**

Aseguratzailerak Hartzaileari Poliza emango dio. Poliza hori osatzen dute Baldintza Orokorrek, Partikularrek eta Bereziek, baleude.

#### **4. Artikulua**

##### **Aseguruaren Xedea**

Polizak ezartzen dituen mugen eta baldintzen barruan, eta kasuan kasu dagozkion Primak ordainduta, Aseguratzailleak Asegurudunari kontratatutako kalte-ordainketak bermatzen dizkio, Asegurudunak gaixotasun edo istripu baten ondorioz, Osasun-zentro batean epealdi baterako ospitaleratzea edo kirurgia-operazioa behar duenean.

Aseguru honen efektuetarako, kontsideratuko dira:

- a) Ospitaleratzea: Pertsona bat gaixo bezala, hogeita lau ordu baino gehiagoz (24), erregistratua agertzea ospitale batean eta gaua bertan igarotzea ospitaleko ohea erabiliz.
- b) Kirurgia-operazioa: Klinika batean hogeita lau ordu (24) baino gehiagoko barneratzea eskatzen duen ekintza denean eta mediku profesional baten esku-hartzerako ebakuntza gelaren erabilera beharrezkoa denean.
- c) Gertakizun beragatik kirurgia-operazio bat baino gehiago egiten bada, kalte-ordaina operazio garrantzitsuenagatik jasoko da.
- d) Operaziotik hogeita lau ordu (24) igarota, operazio berri baten beharra balego, jatorri berekoak izan arren, operazio berritza hartuko da kalte-ordainei dagokienez.
- e) Egonaldiko egunen kopurua Asegurudunak ospitaleratuta emandako gauak zenbatuz zehaztuko da.

#### **5. Artikulua**

##### **Aseguratu ezin diren pertsonak**

**Ezin dira aseguratu, eta ondorioz ez dute Aseguru estaldurarik izango, honako egoera hauetan dauden pertsonak:**

- a) Urte hasieran hamahiru (13) urte edo gutxiago dituzten pertsonak.
- b) Urte hasieran hirurogeita hamaika (71) urte edo gehiago dituzten pertsonak.
- c) Edozein lanbide edo ekintza burutzeko baliaezintasun iraunkor absolutua duten pertsonak.
- d) Erabateko itsutasuna, gortasuna, paralisia, epilepsia, zorotasuna, alkoholismoa, entzefalitis letargikoa, apoplexia-atakea edo delirium tremensa jasan izana, edo orokorrean, bizimodu arrunta egitea oztopatzen duen edozein lesio edo gaixotasun kroniko edo elbarritasun psikiko edo fisikoa duten pertsonak.
- e) Gaixotasun mental edo nerbio-gaixotasunerako tratamenduan daudenak.

**Urtea amaitzean bermeak eten egingo dira, baldin eta Asegurudunak hirurogeita hamaika (71) urte betetzen baditu, eta Baldintza Partikularretan edo Berezetan kontrakoa adierazten ez bada. Eragin bera izango du kontratua indarrean dagoen bitartean c) eta d) ataletan jasotako kasuetako bat gertatzen denean, betiere, Polizak estalitako arrisku baten ondorio ez badira**

## 6. Artikulua

### Estalduraren deskribapena

Poliza honekin hurrengo estaldurak kontratatu ahalko dira:

- a) Mediku edo zirujauak Asegurudunari aginduta, **ospitaleratutako lau (4) egun igarota**, hau da, bosgarren (5.) egunetik aurrera, jarraian, **egun bakoitzeko kopuru bat** ordainduko zaio. Estaldurak urte natural bakoitzeko ehun eta laurogei (180) ospitaleratze-eguneko muga du.  
  
Prima arruntaz gain, dagokion gain prima ordainketa eginez, estaldura zabaldu eta ospitaleratzea lehenengo egunetik ordainduko da.
- b) **Kirurgia-operazioagatik emango den kalte-ordainaren** kopurua Polizaren Eranskinean jasotako kirurgia-operazioen Baremoaren arabera izango da eta urteko gehieneko muga bat izango du.

## 7. Artikulua

### Baztertutako arriskuak

Aseguruaren estalduratik kanpo geratzen dira hurrengo egoeraren baten ondorioz gertatutako gaixotasun edo istripuen eraginez gertatutako kalteak:

1. Zigor Kodean jasotako lege-hausteagatik eragindakoak.
2. Asegurudunaren fede gaizto edo zabarkeriagatik eragindakoak.
3. Aseguruaren Kontentsazio Partzuergoak estali beharreko aparteko gertaerek eragindakoak.
4. Kirol profesionalean, edozein dela ere, aritzeagatik eragindakoak edo zaletu gisa kirol lehiaketatan, orokorrean, parte hartzeagatik, eta bereziki hurrengo jarduerak: aireko jarduerak, boxeoa, borroka-arteak, eskalada, espeleologia, urpekaritza, motordun ibilgailuen lasterketak, errugbi, hipika, zezenketak eta ganadu suharren entzierroak.
5. Alkoholismo kronikoak, droga edo edozein motatako psikofarmakoen mendekotasunak, mozkorkeria jasandako kalteak, liskarrak (defentsa pertsonalean izan ezik), autolesioak edo suizidio saiakerek eragindakoak.
6. Antzutasun edo ernalezintasun tratamenduek eragindakoak, edo borondatez egindako diagnostiko, tratamendu edo kirurgia-operazioetatik eratorritakoak, gaixotasun edo istripu batek eragindakoak ez diren kasuetan, edo xede estetiko edo kosmetikoekin burututakoak direnean.
7. Erditzen normalak, erdiondoko edo/eta edoskitzetik eratorritakoak.
8. Diagnostikoaren, operazioaren, infiltrazioen eta tratamenduaren, edo bestelako jardueren xedea estetiko edo kosmetiko baina ez denean. Era berean, xede estetikoak duten ile-tratamenduak ere kanpo geratzen dira.
9. Bainuetxeetan eta antzerako Zentroetako egonaldiek sortutako gastuak eta sendaketarako edo mehartze-atsedenaldiak fakultatiboak agindutakoak izan arren.

10. Gatazka ezberdinek eragindakoak: gerra zibilak, nazioartekoak edo kolonialak, inbasioak, asaldaketak, iraultzak, matxinadak, altxamenduak, errepresioak, ekintza terroristak eta maniobra militarrek, bake garaian egindakoak izan arren; erreakzio nuklearrek zuzenean edo zeharka eragindakoak edo kutsadura erradiaktiboak, hala nola, lurrikaretatik eratorritakoak, uholdeak, sumendi-erupzioak eta bestelako fenomeno sismiko edo meteorologikoak eta ofizialki aitortutako epidemiek eragindakoak.

11. Lehendik pairatutako edozein gaixotasunek eragindakoak, aurrez izandako akats edo sortzetiko itxuragabetasunak; Aseguruduna Polizan sartu baino lehenago gertatutako istripu edo gaixotasunetatik eratorritakoak, hala nola, Aseguru Hartzaileak edo Asegurudunak ezagutu arren aitortu ez dituen egoeretatik etorritakoak.

Aseguru hartzaileak, bere izenean eta Asegurudunaren izenean, aurretik egiten den mediku azterketaren emaitzak edonolakoak direla ere, derrigorrez aitortu behar du Aseguru Eskaera sinatzerako momentuan, Aseguruan sartutako edozeinek pairatzen dituen edo pairatu dituen lesio edo gaixotasunak zeintzuk diren edo izan diren, bereziki errepikakorrek, sortzetikoak edo azterketa, froga diagnostiko edo edozein tratamendu mota behar izan badu; edo sinatzeko momentuan patologia baten hasiera izan litekeen sintomaren bat nabaritutako balu.

Aseguratzailerak eskatzailea edo eskatzaileak onartu edo baztertzeko eskubidea izango du eta, onartzekotan, Polizaren Baldintza Partikularretan kanporatze klausula gehitu ahal izango du aurretik aipatu gaixotasun, lesio, akats edo itxuragabetasunak edo sortzetikoen kasuan.

12. Jatorri psikiatriko edo psikologikodun prozesuetan, hala nola neurologiak, estresak edo oinazea baino eragiten ez duten prozesuetan, mediku diagnostiko frogekin erakutsi ezin den arrazoiko kasuetan.

13. Asistentzia medikoa edo ospitaleratzeak gizarte arrazoiengatik direnean; esaterako, famili arazoan eraginez sortutakoak, arrastoak edo egoera konpenezinetatik eratorritakoak.

## 8. Artikulua

### Kalte-ordainen zenbatekoa:

Estaldurak hiru (3) kalte-ordain mota zehazten ditu, Asegurudunarentzat hautazkoak eta prima proportzionalarekin:

	ASEGURATUTAKO KOPURUEN ESTALDURAK		
	I Taldea	II Taldea	III Taldea
Ospitaleratze-egun bakoitzeko kopurua	30,05 €	60,10 €	120,20 €
Kirurgia-operazioagatik emango den kalte-ordainaren gehieneko kopurua	1.803,04 €	3.606,07 €	7.212,15 €

**Kalte-ordain handiagoa jaso ahal izateko taldez aldatu nahi badu, Asegurudunak, gutxienez urtebetez, aurreko taldean egon beharko du, indarrean dagoen aseguruaren aldia bukatu baino hogeita hamar (30) egun lehenago eskatu beharko du eta Osasun-Galdetegia osatu beharko du. Ordaindu beharreko prima kontratatutako kalte-ordain berriei dagokiona izango da.**

## **9. Artikulua Gabezia Aldiak**

Kontratututako estaldura guztiak jarraian jasotako Gabezia Aldiak dituzte:

### **a) hiru (3) hilabetekoa, gaixotasun edo kirurgia-operazioetan.**

Ezbeharra istripu baten ondorioz gertatzen denean, gabezia aldia ezeztatuta geratzen da eta Kontratuaren efektua Poliza egiten den unean bertan indarrean sartzen da.

### **b) hamabi (12) hilabetekoa, kirurgia-operazioa erditze distozikoa edo edoskitzeagatik denean.**

Kasu zehatzetan, Osasun-Galdetegian jasotakoaren ondorioz, Gabezia Aldi ezberdinak edo dagokion baztertzek ezarri ahalko dira.

Gabezia Aldiak eta/edo baztertzek, banan-banan ezarriko zaizkio Asegurudun bakoitzari.

## **10. Artikulua Lurralde-eremua**

Poliza honetan bermatutako estaldurak munduko edozein ospitaletan gertatutako ezbeharrak jasotzen ditu.

## **11. Artikulua Primaren Ordainketa**

Aseguru Hartzaileak, Aseguru-Kontratuaren Legean jasotako 14. Artikuluekin bat etorriz, Prima ordaintzera derrigortuta dago, Baldintza Partikularretan aurreikusitako modu eta egunean.

### **a) Primaren izaera banaezina eta urtekoa**

Prima bakarra da, urtekoa eta aldeztu aurretik ordaintzekoa, lehenengo epealdi aktuarialaren hasieran oso-osorik sortzen da; edo, egongo balira, luzapen bakoitzaren hasieran.

Hala ere, Baldintza Partikularretan eta Hartzailearen mesedetan, bere ordainketa zatitua itundu ahal izango da, Aseguratzailerak osorik kobratzeko daukan eskubideari kalterik egin gabe. Zatiketa hori ordainketa errazteko da, baina ez dio, inola ere, urteko Primaren batasunari eta banaezintasunari kalterik egiten.

b) Lehenengo Prima

Lehenengo Prima edo berorren zati bat Kontratua sinatzen den unean sortuko da eta, une horretatik aurrera, osorik eskatu ahal izango da Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 15. Artikuluarekin bat etorriz. Hartzailearen erruz ordainduko ez balitz, Aseguratzaileak Kontratua suntsiarazteko eskubidea izango du edo, Polizan oinarrituta, bide betearazlean Prima ordaintzeko eskatzeko. Edonola ere, Prima ezbeharra gertatu baino lehen ordainduta egon ez balitz, Aseguratzailea bere betebeharretatik aske geratuko da, kontrako ituna dagoenean izan ezik.

c) Bigarren Prima eta Hurrengoak

Bigarren Prima edo Hurrengoak zein horren frakzioak ordaintzen ez badira, estaldura etenda geratuko da ordaindu gabeko lehenengo ordainagiriaren mugaegunetik hilabetera (1) (edo ordainagiri bakarretik hilabetera, ordainketaren zatiketa itundu ez den kasuan) eta Aseguratzaileak aipatutako mugaegunetik sei (6) hilabeteko epean ordaintzeko eskatzen ez bada, Kontratua iraungita dela ulertuko da. Hala ere, Kontratua iraungita dagoenean Aseguratzaileak uneko Primaren ordainketa eskatzeko eskubidea baino ez du izango.

Kontratua aurreko baldintzen arabera konponduko edo iraungiko ez balitz, estaldurak efektua izango du berriz ere Hartzaileak zor dituen ordainagiriak ordaindu eta hurrengo hogeita lau (24) orduetara.

d) Ordainagiriaren librantza eta helbideratzea

Aseguratzailea legez baimenduriko bere ordezkariak libratutako ordainagiriaren indarrez bakarrik dago behartuta. Aseguru honen Prima ordainagiriak berak igorriko ditu.

Ordainagiriak, gainera, legez aplikatu beharreko gainkargak, tasak eta zergak ere izango ditu.

Baldintza Partikularretan itundu ahal izango da Prima ordainagiriak Bankuetan, Aurrezki Kutxetan edo Kreditu Kooperatibetan irekitako kontuen bidez kobratzea.

Prima ordainagiriaren helbideratzea ituntzen bada, aipatutakoa zabaltzearen, hurrengo arauak ezartzen dira:

1. Hartzaileak helbideratze agindua agertzen den Bankuari edo Aurrezki Kutxari zuzendutako gutuna edo dokumentua emango dio Aseguratzaileari.
  2. Ordainagiri bakoitza bere mugaegunean ulertuko da ordaindutzat, kobratzerakoan Hartzaileak emandako kontuan nahikoa diru ez dagoenean izan ezik. Kasu honetan, Aseguratzaileak Hartzaileari jakinaraziko dio ordainagiria bere esku daukala eta honek Aseguratzailearen egoitzan ordaindu beharko du hamar (10) eguneko epean. Epe hori igarota, Primaren ordainagiriak ordaintzen ez diren kasuetarako aurreikusitako ondorioak gertatuko dira.
  3. Poliza indarrean dagoen bitartean, Hartzaileak bere ordainagiriak helbideratzeko kontua edo finantza entitatea aldatu dezake, aldaketa horren berri aldeztetik emanez 1. atalean aurreikusitako moduan.
- e) Hartzailearen erruz iraupen aldia bukatu baino lehen iraungitzen bada kontratua, kontsumitu ez den urteko Primaren zatia Aseguratzailearena izango da eta berorri zor zaio.



## 12. Artikulua

### Polizaren Baldintza Ekonomikoen urteko eguneratzea

Aseguratzailerak ondoko hauek egin ahal izango ditu Polizaren urteroko berrikuntza bakoitzean:

- a) Primen zenbatekoa eguneratu.
- b) Estalduraren gehieneko mugari dagokion zenbatekoa eguneratu.

Aipatu eguneratzeak gorabehera, berritze bakoitzean urteroko prima ezartzeko Asegurudun bakoitzaren adina hartuko da kontuan, eta Aseguratzailerak berritzeko datan indarrean duen primen tarifa aplikatuko da. Aseguruaren Hartzailea ados dago primen zenbatekoan, hori dela eta, izango diren aldaketekin.

Primen eguneratzea horiek kalkulu tekniko-aktuarialetan oinarrituko dira, eta beharrezkoak dira hauen eskema finantzario-aktuarialean duen eragina zehazteko: aseguruarena, osasun zerbitzuen kostuaren igoerarena, Polizak hartzen dituen prestazioen maiztasunaren igoerarena, bermatutako estalduran berrikuntza teknologikoak edo antzekoak sartzearena.

Prima hauek hurrengo urtekorako eguneratzeen jakinarazpena jasotzean Aseguruaren Hartzaileak bi aukera izango ditu: bata, Aseguru-Kontratua luzatzea, eta, ondorioz, baldintza ekonomiko berriak onartzea; bestea, kontratua bukatutzat ematea indarrean dagoen urteko mugaeguna amaitzen denean. Azken kasu horretan, sinesgarriro jakinarazi behar dio Aseguratzailari horretarako asmoa duela.

## 13. Artikulua

### Ezbeharrak: Jakinarazpena, efektua eta kalte-ordaina

- a) Hartzaileak edo Asegurudunak Aseguratzailari ezbeharra gertatu dela jakinarazi beharko dio *ezbeharra gertatu eta gehienez zazpi (7) eguneko epean*.

Nolanahi ere, Hartzaileak edo Asegurudunak ezbeharrari buruzko informazio guztia eta ondorioen gaineko argibide oro eman beharko dizkio Aseguratzailari, eta ezbeharraren ondorioak neurtzeko Aseguratzailerak izendatutako medikuek eskatutako azterketa eta egiaztapenak burutu beharko ditu.

*Era berean, Aseguratzailari aldizka, gehienez hamar (10) egunero, eta ospitaleratze egoeraren alta jaso ezean, medikuaren egiaztagiria aurkeztu beharko dio Ospitaleko egonaldia egiaztatzeko.*

Betebehar hauek hautsiz gero, Aseguratzailari ez jakinarazteak sortutako kalte-galerak eskatu ahalko ditu, beste medio baten bitartez ezbeharraren berri izan ezean. Jakinarazpen betebeharra hausteak,aldi horretan dolu edo erru larria gertatuz gero, kalte-ordaina jasotzeko eskubide galera ekarriko du.

- b) Kalte-ordaina jasotzeko, Hartzaileak edo Asegurudunak, *Aseguratzailari hurrengo egiaztagiriak helarazi beharko dizkio:*

1. Ospitaleko alta eta baja-agiriak.
2. Asegurudunari arreta eman dion Medikua txosten xehatua, emandako tratamendua, ospitaleratze beharra eta egonaldia luzea, balego, jasotzen dituenak.

3. Kirurgia-operazioa balego, ebakuntza egin duen Zirujauaren txosten-medikoa, operazioaren jatorria eta beharra argitzen dituen.
  4. Operazioa behar bezala neurtu eta egoera ezagutzeko Aseguratzailleak eskatutako bidezkoak diren txostenak.
- c) Ezbeharrak neurtu eta bere ondorioak zehazteko beharrezko azterketa eta adituaren txostena amaituta, Aseguratzailleak kalte-ordaina emateko betebeharrak izango du. Kirurgia-operazioen kasuan, Aseguradunari kalte-ordainaren kopurua idatziz adierazi beharko dio, operazioaren jatorriarekin bat etorriz eta Polizaren Baremoan jasotakoaren arabera.

Edonola ere, Aseguratzailleak ezbeharraren berri duen unetik zenbatzen hasita, berrogei (40) eguneko epea izango du, ezagututako gertaeraren arabera, zor duen gutxieneko kopurua ordaintzeko

- d) Aldeen artean adostasunik izan ezean, bakoitzak Mediku Peritu bat izendatuko du, eta hauen onarpena idatziz agertu beharko da.

Alderik batek izendapenik egin ezean, izendapena egin duen aldeak eskaera egin eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita, zortzi (8) eguneko epea izango du izendapena egiteko. Epe horretan burutu ezean, beste aldeko Perituak emango duen irizpena onartuko duela ulertuko da, eta honen ondorioetara lotuta geratuko da.

Perituak ados jarriz gero, kalte-ordainaren kopurua zehazteko erabiliko den egintza bateratua aurkeztuko da, ezbeharraren arrazoiak zehaztuz, kalteen balorazioa eginez eta bestelako egoerak argituz.

Perituek akordiorik lortzen ez badute, alde biek, adostasunez, hirugarren Peritu bat hautatuko dute, eta adostasunik izan ezean, izendapena lekuko Lehen Auzialdiko Epaiak egingo du, borondatezko jurisdikzioko egintzaren bitartez eta Perituen zozketarako Prozedura Zibilaren Legeak jasotako tramiteetan aurreikusitakoaren arabera.

Perituen irizpena, aho batez edo gehiengoarekin, aldeei berehala eta modu argian jakinaraziko zaie, eta erabakia loteslea izango da, Aseguru Kontratuen Legeak adierazitako baldintza eta epeetan egin ahal diren aurkaratzeak egin ezean.

Perituen irizpena aurkaratua izanez gero, Aseguratzailleak artikuluko bereko c) atalean jasotako gutxieneko kopurua ordaindu beharko du, eta aurkaratzerik egon ezean, Perituak adierazitako kalte-ordaina emateko bost (5) eguneko epea izango du.

- e) Aseguratzailleak ezarritako kalte-ordaina atzerapenarekin emategatik Aseguradunak eskaera judizialki bideratu behar duen kasuetan, ezarritako kalte-ordainari urteko % 20ko igoera kalkulatu beharko zaio, eta prozesuak Aseguradunari eragindako gastu guztiak Aseguratzailleak bere gain hartu beharko ditu.

## 14. Artikulua

### Aseguruaren Hartzaillearen eta/edo Asegurudunaren betebeharrak, eginkizunak eta ahalmenak

#### 1. Aseguruaren Hartzailleak eta, kasua denean, Asegurudunak, hurrengo betebeharrak dituzte:

- a) Aseguratzailleari aitortu, honek emandako Galdetegiaren arabera, berak ezagutzen dituen eta arriskua balioztatzean eragina izan dezaketen egoera guztiak. Betebehar horretatik salbuetsita geratuko da Aseguratzailleak Galdetegia egiteko eskatzen ez badio edo, nahiz eta eskatu, arriskua balioztatzean eragina izanik ere Galdetegian agertzen ez direnean.

Aseguratzailleak kontratua eteteko jakinarazpena bidaliko dio Aseguruaren Hartzailleari hilabeteko (1) epean, Aseguruaren Hartzailleak edo Asegurudunak zer edo zer ezkatatu duela edo okerreko daturik eman duela jakin duenetik zenbatzen hasita.

Aseguratzaillearen kontura dira, engainurik edo erru larririk izan ezean, aitorten hori egiten duen unean indarrean dagoen aldiari dagozkion Primak.

Ezbeharra Aseguratzailleak goiko paragrafoan aipatzen den adierazpena egin baino lehen gertatzen bada, honen prestazioa hitzartutako prima eta arriskuaren benetako izaera ezagutu izan balitz aplikatuko zitzaionaren arteko aldeari proportzionalki murriztuko zaio. Aseguruaren Hartzaillearen engainu edo erru larria balego, Aseguratzaillea prestazioa bere gain hartzetik aske geratuko da.

- b) Aseguratzailleari jakinarazi, Kontratua indarrean dagoela eta lehenbailehen, alde zuretik aurkeztutako Asegurudunaren Osasun-Galdetegian aitortutako faktoreak eta egoerak aldatu direla, eta arriskua larriagotzen dutela, beren izaeragatik Kontratua egiterako unean Aseguratzailleak ezagutu izan balitu ez litzatekeelako kontratua egingo edo baldintza garestiagoetan egingo litzatekeelako. Hartzailleak edo Asegurudunak ez dute derrigorrean jakinarazi behar Hartzaillearen edo Asegurudunaren osasun egoerari buruzko baldintzak aldatu direla, inola ere ez baita arriskuaren larriagotzea bezala hartuko.

Aseguratzailleak Kontratua aldatzea proposa dezake, larriagotzearen berri eman zaion egunean zenbatzen hasi eta bi (2) hilabeteko epean. Kasu horretan, Hartzailleak proposamenaren berri izan duen egunean zenbatzen hasi eta hamabost (15) eguneko epea du proposamena onartu edo ezetz esateko. Ezetz esaten badu, edo Hartzaillearen erantzunik izan ezean, Aseguratzailleak, aipatutako epea igarotzen denean, Kontratua desegin dezake Hartzailleari horren berri alde zuretik emanda. Hartzailleak hamabost (15) eguneko epe berria izango du erantzuteko eta egun horiek igarota, hurrengo zortzi egunen barruan, behin betiko desegitearen berri emango zaio.

Halaber, Aseguratzailleak Kontratua desegin dezake Asegurudunari idatziz hilabeteko (1) epean jakinarazita, betiere arriskua larriagoa dela jakin duen egunetik aurrera kontatzen hasita. Aseguruaren Hartzailleak edo Asegurudunak adierazpena egin aurretik ezbeharra gertatuko balitz, Aseguratzaillea bere betebeharretatik aske geratzen da Hartzailleak edo Asegurudunak asmo txarrez jokatu badu. Bestela, Aseguratzaillearen prestazioa hitzartutako primaren eta arriskuaren benetako izaera ezagutu izan balitz aplikatuko litzatekeenaren arteko aldeari proportzionalki dagokionera murriztuko da.

- c) Aseguratzailleari helbide-aldaketaren berri lehenbailehen eman behar zaio.

- d) Aseguratuzaileari Kontratu hau indarrean dagoen bitartean ematen diren Asegurudunen alta eta bajak lehenbailehen jakinarazi behar zaizkio.

Asegurudunen alta indarrean sartzen da Hartzailleak edo Asegurudunak egindako jakinarazpen edo adierazpen dataren hurrengo hilabeteko lehenengo egunean, hala egoera berrira egokituko den Primari dagokionez, nola estalduraren hasierari edo eteteari dagokionez.

Aginduzko Osasun-Galdetegia emaitzak ikusita, Aseguratuzaileak onarpena ukatu edo bazterketak ezarri ditzake eta, edonola ere, Gabezia Aldi Orokorrak edo Partikularrak aplikatuko dira, egongo balira.

Kontratu indarrean dagoela jakinarazitako Asegurudunen bajek, edozein arrazoiengatik direla ere, Aseguratuzaileari jakinarazten zaion unean izango dute ondorioa eta Aseguru Kontratuaren luzapena gertatzen bada sortzen diren Hurrengo Primak egoera berrira egokitzea ekarriko dute. Hala ere, Primaren banaezintasun printzipioari jarraiki, Asegurudunen bajek ez dute inolako ondoriorik izango jadanik sorturiko Primei dagokionez, nahiz eta Hartzaillearen mesedetan Baldintza Partikularretan ordainketa zatituta egon.

- e) Ezbeharraren ondorioak gutxitzea, susperraldi azkarra izateko bere eskura dauden baliabideak erabilita. Aseguratuzaileari kalte egin edo engainatzeko asmo argiarekin egin behar hori ez betetzeak, Aseguratuzailea ezbeharretik eratorritako betebeharrak guztietatik askatuko du.
- f) Subrogazioa Aseguratuzailearen alde eman eta erraztu, Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 82. artikulua ezartzen duenaren arabera. Ondorioz, Aseguratuzaileak, Kontratu honetatik sortzen zaizkion betebeharrak bete ondoren, ezbeharren ondorioz Asegurudunari dagozkion eskubideak eta ekintzak egikaritu ahal izango ditu ezbeharren ardura duten pertsonen aurrean asistentziaren gastuak berreskuratzeko helburuz.

Aseguratuzaileak ezingo ditu egikaritu Asegurudunaren kontra honek subrogatu dizkion eskubideak. Aseguruduna izango da, bere ekintzekin edo ez-egiteekin, Aseguratuzaileari subrogatzeko eskubidean egin diezazkiokeen kalteen erantzule.

Aseguratuzaileak ez du izango subrogatzeko eskubiderik Legearen arabera Asegurudunaren erantzukizunari sorrera eman dioten ekintzak edo ez-egiteak burutu dituzten pertsonen kontra, ez eta Asegurudunarekin bizi eta berarekin hirugarren odolkidetasun maila zibilaren barruko senide, ildo zuzenean edo albokoan, guraso hartzaile edo seme-alaba adoptatua den ezbehar egilearen kontra ere. Arau honek, ordea, ez du eraginik izango erantzukizuna engainutik badator edo erantzukizuna Aseguru Kontratu baten bidez babesturik badago. Azken balizko egoera horretan subrogazioa bere hedaduran mugaturik egongo da aipatutako Kontratuaren terminoen arabera.

Aseguratuzailea eta Aseguruduna hirugarren erantzule baten kontra bat badatuz, berreskuratutako kobrantza bien artean banatuko da bakoitzaren interesen proportzioan.

- g) Kontratu indarrean dagoen bitartean, Asegurudunak eskatutako agiri eta informazio mediko guztia erraztu beharko dio Aseguratuzaileari, eskatzen dituen prestazioen estalduraren kostua balioztatze aldera. **Aseguratuzaileak eskatu ondoren, estaldura emateko prozesua etena geratuko da informazio guztia jaso arte. Gerora, Asegurudunaren eskutik jasotako informazio medikoaren ondorioz, edozein prestazio desegokia dela agerian geratzen bada, Aseguratuzaileak Asegurudunari prestazio horren estalduraren kostua eskatu ahal izango dio.**

h) **Asegurudunak bermaturiko prestaziorako eskubidea galduko du:**

1. Osasunari buruzko Galdetegia betetzean, informazioa gorde edo zehaztasunik ez badago, engainua edo erru larria egon bada.
  2. Arriskua larriagotzeko kasuan, Aseguruaren Hartzailleak edo Asegurudunak Aseguratzailari horren berri eman ez badio asmo txarrez jokatu.
  3. Bermaturiko gertakizuna Prima edo, kasua denean, bere zatia ordaindu aurretik gertatu bada.
  4. Ezbeharrak Asegurudunaren asmo txarragatik gertatu denean.
- i) Aseguruaren edozein dokumentu horretarako eskubiderik ez duen pertsonaren batek erabiltzeak, Aseguratzailari erantzukizuna duen Aseguruduna Polizatik kanpo uzteko ahalmena emango dio, dagozkion ekintza zibilei edo kriminalei kalterik egin gabe.

**2. Aseguruaren Hartzailleak eta, kasua denean, Asegurudunak, hurrengo ahalmenak dituzte:**

- a) Aseguruaren Hartzailleak edo Asegurudunak, Kontratua aribidean denean, arriskua murriztu eta beren izaeragatik Kontratua egiterako unean Aseguratzailleak ezagutu izan balitu, Kontratu hori baldintza hobegotan gauzatzeko aukera emango luketen egoera guztien berri eman ahal izango diote Aseguratzailari. Kasu horretan, Primak estalitako aribidean den aldia bukatzean, hurrengo primaren zenbatekoa dagozkion proportzioan murriztu beharko da; horrela egingo ez balitz, Hartzaillearen eskubidea izango litzateke Kontratua bertan behera utzi eta jada ordaindutako primaren eta berez ordaindu beharko lukeenaren arteko aldea itzultzea, noiztik eta arriskua murriztu dela jakinarazi den unetik aurrera.
- b) Aseguruaren Hartzailleak Aseguratzailari eskatu ahal dio, Poliza jaso eta hilabeteko (1) epean, honen eta Aseguru Proposamenaren edo adostutako klausulen artean dauden ezberdintasunak konpontzeko Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 8. artikuluan ezarritakoaren arabera; erreklamaziorik egin gabe epe hori igarota, Polizan agertzen denarekin ados egongo da.

**15. Artikulua**  
**Aseguratzaillearen bestelako betebeharrak**

- a) Kontratututako estaldura emateaz gain, Aseguratzailleak Aseguruaren Hartzailari emango dio Poliza edo, kasua bada, behin behineko estalduraren dokumentua edo Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 5. artikuluan ezarritakoaren arabera dagokiona.
- b) Aseguratzailleak Hartzailari jakinarazi beharko dio, indarrean dagoen aldia bukatu baino gutxienez bi (2) hilabete lehenago, Aseguruaren Kontratuan egongo den edozein aldaketa.

## 16. Artikulua

### Aseguruaren Iraupena

- a) Asegurua Baldintza Partikularretan aurreikusten den denboraldirako hitzartzen da, eta besterik ezarri ezean, kontratatu den urteko abenduaren 31n bukatzen den aldirako izango da.

Epemuga bukatuta, Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 22. artikuluekin bat etorritik, urteko epeetan luzatzen joango da isillbidez. Dena den, bi aldeetako edozeinek uka dezake luzapena beste aldeari idatzizko jakinarazpena bidaliz, aribidean den Kontratuaren aldia amaitu baino hilabete (1) lehenago gutxienez, Hartzaileak luzapenik nahi ez duenean, eta gutxienez bi (2) hilabete lehenago Aseguratzailleak nahi ez duenean. Hartzailearen jakinarazpena Aseguratzailleari egin behar zaio. Jakinarazpena hemen ezarritako moduan egiten bada, kontratua Baldintza Partikularretan hitzartutako epean edota urteko luzapen aldia bukatutakoan agortuko da, kasuaren arabera.

Aseguruduna ospitaleratua balego, Aseguratzailleak Polizaren luzapenari uko eginez egindako jakinarazpenak ez du Asegurudun horrenganako eraginik izango, ospitalean alta jasotzen duen egunerako arte, salbu eta Asegurudunak tratamendua jasotzeko uko egiten badiu.

- b) Kontratututako estaldurek ez dute eraginik izango Primaren lehenengo ordainagiria ordaintzen ez den bitartean.

## 17. Artikulua

### Polizaren Eztabaidaezintasuna

Azterketa medikoa eginda balego edo eskubide osoak onartuak baleude, Poliza eztabaidaezina izango da Asegurudunaren osasun egoerari dagokionez eta Aseguratzailleak ezingo dizkio ukatu bere prestazioak Kontratuaren burutze datoren aurreko gaixotasunak daudela alegatuta, beren beregi eta aipatu azterketaren ondorio gisa, Polizaren Baldintza Partikularretan salbuespena egiten denean edo eritasuna edo afekzioa Asegurudunak Osasun Galdetegi-Aitorpenean engainuz ezkutatuta duenean izan ezik.

Azterketa medikoa egin izan ez balitz eta eskubide osoak ere onartu izan ez balira, Poliza eztabaidaezina izango da Kontratua indarrean sartu zenetik urtebete igaro denean, Hartzaileak edo Asegurudunak engainuz jokatu duenean izan ezik.

## 18. Artikulua

### Datuak Babestea

Datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen araudia betez, Aseguru-Kontratuaren 50/1980 Legearekin eta gainerako lege aplikagarriekin bat, honakoa jakinarazten dizugu:

- 1) **Tratamenduaren arduradunaren nortasuna eta harremanetarako datuak:** IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, IFK zk. A-95321386 (aurrerantzean, "IMQ"). IMQrekin harremanetan jar zaitezke aurrez aurre edo postaz Bilboko helbidean (Bizkaia), Máximo Aguirre kalea 18 (bis), (PK 48011), edo emailaz: imq@imq.es.

- 2) **IMQko Datuak Babesteko Ordezkararen (DBO) nortasuna eta harremanetarako datuak:** IMQko DBOrekin emailaz jar zaitezke harremanetan: [dpd@imq.es](mailto:dpd@imq.es)
- 3) **IMQk erabiltzen dituen datu pertsonalak:** IMQrekiko kontratu-harremana kontrolatu eta kudeatzeko beharrezkoak direnak eta, bereziki, identifikazio-datuak (izena, abizenak, sexua, egoera zibila, lanbidea, jarduera sektorea, gaitasuna, eta NAN), harremanetarako datuak (posta helbidea eta posta elektronikoa edo telefono zenbakia), fakturazio-datuak, osasunari buruzko datuak, genetikoak edo biometrikoak.
- 4) **Datu pertsonalak zertarako erabiltzen diren:** IMQk datu pertsonalak erabiltzen ditu (i) legezko obligazioak betetzeko, (ii) IMQk eta IMQ Taldeko beste entitate batzuek merkaturatutako aseguru-produktu eta zerbitzuen berri emateko, eta (iii) bezeroek edo asegurudunek eskatutako eta/edo kontratatutako produktuak eta zerbitzuak kudeatzeko, baita ere, dagozkion zerbitzuak fakturatzeko beharrezko diren datuak erabili eta kudeatzeko.

Hain zuzen ere, Aseguru-poliza kontratatzeak eskatzen du IMQk garatu, bete, kontrolatu eta betearazteko Hartzaiarearen datuak erabili behar dituela, baita Asegurudunen eta/edo onuradunen datuak ere, bereziki babestutako datuak barne (hala nola, Asegurua kontratatzeako eskatutako osasunari buruzko datuak). Erabilera horren barruan dago zure datuak IMQren ardurapean dauden fitxategietan edo datu-baseetan sartzea. Horretarako, IMQk zure datu pertsonalak erabili ahal izango ditu Aseguru Kontratu formalizatu baino lehen ere edo kontratua, arrazoia edozein dela ere, bukatu bada.

Mediku edo osasun prestazioak eskatu edo egitearekin eta/edo Poliza berritzearekin, Hartzaila (i) jakitun dago bere datuak eta berak adierazitako Asegurudunen eta/edo onuradunen datuak erabiliko direla, eta datu horiek nahiz kontratatutako Aseguru-poliza betearaztean sortutakoak partekatuko direla, hala badagokio, osasun-zerbitzuen emailleekin, hemen adierazitako baldintzei jarraituz kontratatu den Aseguru-polizarekin bat: eta (ii) adierazi eta bermatzen du Hartzailak IMQri jakinarazitako titular guztien datu pertsonalak (hau da, kontratatutako Aseguru-polizaren Asegurudunen eta/edo onuradunen datuak) erabiltzeko baimena duela, hemen adierazitako baldintzei jarraituz. Berariaz jakinarazi dizkie agiri honetan adierazitako datuak erabiltzeari buruzko edukia eta kontratatutako Aseguru polizaren edukia, eta konpromisoa hartzen du IMQri helarazteko, azken horrek hala eskatuta, atal honetan aipatzen diren Asegurudunen eta onuradunen idatzizko baimena (ii).

Jakinarazten dugu ez dela profil komertzialetan oinarritutako erabaki automatizaturik hartuko eta ez dela scoring edo tarifakazio jarduerarik egingo.

## 5) **Tratamenduaren oinarri juridikoa:**

- (i) Datuak erabiltzeko oinarri legitimoa da aseguru-kontratu bete, betearazi eta kontrola egitea, baita IMQrekin eskatutako edo kontratatutako produktuak eta zerbitzuak kudeatzea ere. Legeek ezarritako obligazioak ere bete behar ditu IMQk. Bestek beste: Aseguru Kontratuaren 50/1980 Legea; Aseguru- eta Berraseguru-entitateen Ordenamendua, Gainbegiratzea eta Kaudimena arautzen dituzten 20/2015 Legea eta 1060/2015 Errege Dekretua; aseguruak banatzeari buruzko 2016/97 Zuzentaraua (EB); eta indarrean dagoen datu pertsonalak babesteari buruzko araudia.

Legezko oinarri honek lehen aipatutako datuak erabiltzeari ere eragiten dio, honako hauek: ezbeharrak likidatzeko, arriskuen tarifakazioa eta hautespena ahalbidetutako dituen estatistika-lankidetzak aktuariala egiteko, teknika aseguratzaileko azterlanak egiteko, iruzurraren prebentzioa egiteko, segmentazioak egiteko, inkestak edo merkatu-

azterketak edo bezeroak ez galtzeko eta/edo fidelizazio programak edo antzekoak egiteko (barne dago IMQk edo beste onuradun batek duten ahalmena inkestatik edo merkatu-azterketatik edo informazio- edo promozio-kanpainatik lortutako informazioa erabiltzeko).

Era berean, legezko oinarri honek datuak erabiltzeari eragiten die Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuari egindako telefono bidezko harremanak grabatuz, zerbitzua kalitate hobearekin ematen dela bermatzeko.

- (ii) Orobat, datuak erabiltzeko legezko oinarria da IMQren interes legitimoa IMQk eta IMQ Taldeko beste entitate batzuek merkaturatutako aseguru-produktu eta zerbitzuen berri emateko (www.imq.es webgunean uneoro identifikatuta daudenak), edozein komunikabide erabiliz (adib., posta, telefonoa, faxa, komunikabide elektronikoak, etab.)

Edonola ere, kontuan hartu behar duzu beti erabil daitekeela jakinarazpen komertzialak jasotzearen aurkako eskubidea (aurrerago deskribatzen den bezala).

Era berean, legezko oinarri honek babesten du IMQk asegurdunen eskura jartzen duen mediku-taldeko kideek zure datuen erabilera aplikazio informatikoak erabiltzea, informazio-sistematarako homogeneoak direnak, eta horrela, erraztu eta hobetu egingo da interesatuaren datuen kudeaketa IMQk eskaintzen duen mediku taldearen barruan.

Interes legitimoan oinarritutako edozein tratamendu egiteko, IMQk datu pertsonalak, ohorea eta intimitate pertsonala nahiz familiarena babesteko duzun eskubidea errespetatu du, eta errespetu hori bermatzeko beharrezko neurriak hartuko dira.

IMQn uste dugu, bezero zaren aldetik, arrazoizko aukera duzula guk eta IMQ Taldeko beste entitate batzuek merkaturatutako produktu zein zerbitzuen berri izateko (betiere honako arlo hauei lotuta badaude: aseguruaren sektorea, osasun-laguntza, laguntza soziosanitarioa, lan arriskuen prebentzioa, osasuna eta ongizatea).

## 6) Zure datu pertsonalen hartzaileak:

IMQk, tratamenduaren arduraduna den aldetik, ez dizkio zure datu pertsonalak hirugarrenei lagako, ez badago legezko obligaziorik edo salbu eta lagapena beharrezkoa bada kontratu-harremana betearazteko.

Aurrekoaren kalterik gabe, kontratua eta lege aplikagarriak betez, IMQk kasuan kasu behar-beharrezko datuak lagako dizkie honako hauei: (i) kontratatutako Aseguru-polizarekin bat zerbitzuak ematen dituzten osasun arloko profesionalak; (ii) kontratatutako Aseguru-poliza zuzen betetzeko IMQrekin koaseguru, berraseguru edo lankidetzaren harremanak dituzten entitateei; (iii) agintariei; (iv) banku edo finantza-entitateei; (v) epaile edo auzitegiei; eta (vi) tratamenduaren arduraduneei.

Halaber, zerbitzua behar bezala emateko, eta kontratuaren ondoriozko harremanak kudeatzeko, gerta liteke tratamenduaren arduradunek eta/edo profesional espezializatuek datu pertsonalak erabili behar izatea.

Arduradun horietako batzuk, "hodei-informatika" zerbitzuen emaileak barne, Europar Batasunetik kanpo egon daitezke edo Europar Batasunetik kanpoko baliabideak izan ditzakete; beraz, babes-maila baliokidea ez duten lurraldeetan. Horrelako kasuetan, IMQk bermatzen du EU-US Privacy Shield akordioak edo antzeko berme batek babesten dituela hornitzaileak, lege aplikagarriekin bat.



7) **Hirugarrenengandik jasotako datuak:** Polizarekin bat gerta liteke IMQk erabili behar izatea hirugarrenek jasotako bezeroaren edo asegurudunaren datuak, osasunari buruzkoak, genetikoak edo biometrikoak barne, osasun zerbitzuen emailek jasoa kontratatutako Aseguru-polizarekin bat.

Horrelakoetan, IMQk beharrezko informazioa besterik ez die eskatuko osasun-zerbitzuen emaileei, hain zuzen ere, legezko obligazioak eta kontratatutako Aseguru-polizan ezarritakoa betetzeko behar den informazioa, eta datuen proportzionaltasun eta minimizazio printzipioak errespetatuko ditu.

8) **Datu pertsonalak gordetzeko epea:**

Kontratu-harremanak dirauen bitartean gordeko ditu IMQk zure datu pertsonalak. Osatu gabe dauden aseguru- eskabideak, gehienez, 6 hilabetez gordeko ditu IMQk, salbu eta eskabidean epe luzeagoa adosten bada, eskabide berriak direla eta, izapidetzeak birritan ez egiteko.

Behin kontratu-harremana bukatuta, IMQn zure datuak gordeko ditugu legeak ezarritako atxikitze epeetan edo IMQk erantzukizunak dituen epealdian, 10 urte, gehienetan. Epe horiek igarota, zure datuak suntsitu egingo dira, salbu eta datuok zeharo anonimizatu badira, araudiaren bat, estatistika edo ikerketa-helburuekin.

9) **Interesatuaren eskubideak:**

Interesatua bere datu pertsonalak erabili, zuzendu, ezabatu, mugatu eta aurkaratzeko eskubideen titularra da, baita horien eramangarritasunerako eskubidearena ere. Halaber, emandako baimena uneoro ken dezake interesatuak, eta horrek ez dio tratamenduaren zilegitasunari kalte egingo.

Tratamenduaren arduraduna den IMQk erabiltzen dituen datu pertsonal horiekiko eskubidea erabiltzeko, datuen titularrak honako kanal hauek erabil ditzake: i) aurrez aurre IMQren edozein bulegotan; (ii) postaz k/ Máximo Aguirre, 18 bis, 48011 Bilbo, Bizkaia (bezeroarentzako arreta sailera zuzenduta); edo (iii) posta elektronikoz: [imq@imq.es](mailto:imq@imq.es) (atxiki behar duzu beti zure NANren kopia irakurgarria edo zure nortasuna ofizialki egiaztatzen duen beste agiri bat). Eskubideok erabiltzea doakoa da.

Tratamenduaren kontra eta agiri honetan adierazitako datuak lagatzearen kontra egonez gero, gauzatu gabe gera liteke Asegurudunen estaldura kontrakotasun horrek dirauen bitartean. Izan ere, kontra egoteak eragotzi diezaiokie IMQri prestazioak kalkulatzeko eta Aseguru Kontratuan ezarritako helburuak betetzeko eta araudi aplikagarriaren obligazioak betetzeko behar diren datuak izatea.

Era berean, uste baduzu IMQk ez dituela zure datu pertsonalak erabili araudi aplikagarriarekin bat, harremanetan jar zaitezke Datuak Babesteko ordezkariekin: [dpd@imq.es](mailto:dpd@imq.es) edo erreklamazioa egin Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## 19. Artikulua

### Erreklamazio-eskariak eta Kontrola Bezeroarentzako Arreta Saila

1. Aseguratzailereen jardueraren kontrola Estatu espainolari dagokio eta Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioaren menpe dagoen Aseguru eta Pentsio-Fondoaren Zuzendaritza Nagusia arduratzen da aipatu entitatearen kontrola egiteaz.

2. Hartzaileak, Asegurudunak, Onuradunak, Hirugarren Kaltetuak edo horietako edozeinen eskubidedunek Aseguru Kontratuari buruzko edozein erreklamazio egin nahi badute, berau konpontzeko zuzendu beharko dira:

a) Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros-en Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura, hauetako bide bat erabiliz:

1. Aurrez aurre IMQren edozein bulegotan.
2. IMQren gizarte helbidera bidalitako postaren bidez: Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbo (Bizkaia), edo Gasteiz hiribidea, 39, 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba), edo Euskadi Plaza, 1, 20002 Donostia (Gipuzkoa).
3. Faxez 94 427 39 37 (Bizkaia), 945 14 47 65 (Araba) eta 943 32 78 93 (Gipuzkoa) zerbakiara.
4. Posta elektronikoen bidez [imq@imq.es](mailto:imq@imq.es) helbidera (Bizkaia), [vitoriagasteiz@imq.es](mailto:vitoriagasteiz@imq.es) (Araba), edo [donostia@imq.es](mailto:donostia@imq.es) (Gipuzkoa).

Baliabide informatiko, elektronikoen edo telematikoen bidez egindako aurkezpena baliozkoa izango da betiere bere irakurmena, inprimatzea eta mantentzea baimentzen badu eta Araudian ezarritako baldintzak eta ezaugarriak betetzen baditu.

Aipatutako Sailak idatziz emango du aurkezten diren erreklamazioak jaso izanaren berri, eta arrazoizko idazkiaren bidez ebatziko ditu indarreko araudiarekin bat, aurkezten direnetik hasi eta hilabete bateko (1) epean.

Sailak, pertsona fisiko edo juridiko guztiek zuzenean edo izendatutako ordezkari bidez egindako kexak eta erreklamazioak konponduko ditu, aipatutako kexa eta erreklamazioak bere aseguru jarduerekin zerikusia duten legez aitortutako interes eta eskubideei badagozkio, prozedura edozein dela eta, hala nola Kontratuak, gardentasuna eta bezeroaren babesaren araudia edo praktika eta erabilera ona, ekitate-printzipioa bereziki.

Ebazpenetan Kontratuen Baldintza Orokorretan, Partikularretan eta Berezetan ezarritako betebeharrak eta eskubideak hartuko dira kontuan; jarduera aseguratzailereen legezko araudia (Aseguru Kontratuari buruzko Legea, Aseguru Pribatuaren Ordenazioa eta Ikuskapen Legea eta Araudiaren Testu Moldatua eta aplikagarria den gainerako araudia).

- b) Erreklamazioaren prozedura administratiboa Aseguru eta Pentsio-Fondoaren Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzuaren aurrean ere hasi daiteke, paperezko euskarrian edo bide telematikoz <https://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones> webgunearen bitartez. Horretarako, erreklamazioa egiten duenak frogatu beharko du erreklamazioa Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuan egin zenetik hilabete (1) (erreklamaziorik gabe kontsumitzailea baldin bada) edo hilabete bi (2) (gainerako egoeretan) igaro direla eta ez dela erabakirik hartu, edo bere onarpena ukatua izan dela, edo eskaria ez dela aintzat hartu.

- c) Aurreko jarduerak baztertu gabe, edonola ere, erreklamazioa egiten duenak Epaitegi eta Epaimahai eskudunetara jo dezake (Aseguruaren Kontratutik eratorritako ekintzak ezagutzeko epaile eskuduna Asegurudunaren helbidekoa izanik).
- d) Halaber, aldeek euren desadostasunak bitartekarien erabakipean jar ditzakete borondatez, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren eta beste lege osagarri batzuen testu bategina onesten duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuan eta bere garapen arauetan ezarritako terminoetan. Edozein kasutan, aldeak tartekaritza sistemaren pean jartze hori borondatezkoa izango da eta idatziz beren beregi jarri behar da. Aurreikuspen horrek ez du, inolaz ere, bitartekarien menpean alde zuzenetik jartzen denik esan nahi.
- e) Halaber, eta goiko atalean jarritakoari kalterik egin gabe, sortu diren edo sor daitezkeen zuzenbidearen arabera jarrera librekoak diren gai eztabaidagarriak ere jarri ahal izango dira tartekaritzaren menpean, Tartekaritzari buruzko abenduaren 23ko 60/2003 Legean ezarritako terminoetan.
- f) Era berean, desadostasunak bitartekari baten esku ipini ahal izango dituzte, auzi zibil eta merkataritzakoetako bitartekaritzari buruzko uztailaren 6ko 5/2012 Legean ezarritakoarekin bat etorritik.

## **20. Artikulua**

### **Eskumena**

Kontratu hau Espainiako eskumenaren menpe geratzen da, Aseguruaren Kontratutik eratorritako ekintzak ezagutzeko epaile eskuduna Asegurudunaren helbidekoa izango delarik.

## **21. Artikulua**

### **Preskripzioa**

Kontratu honetatik eratorritzen diren ekintzek bost (5) urte igaro ondoren preskribituko dute, egin zireneko datan zenbatzen hasita.

## **22. Artikulua**

### **Jakinarazpenak**

Aseguruaren Hartzaileak edo Asegurudunak Asegurutzailari egindako jakinarazpenak Polizan agertzen den egoitza sozialera egingo dira.

Aseguruaren Hartzaileak Kontratuan bitarteko den Agente edo Aseguru-artekari bati egindako jakinarazpenek, Asegurutzailari zuzenean egindakoen ondorio berberak izango dituzte.

Asegurutzailak Aseguru Hartzaileari edo Asegurudunari egin beharreko jakinarazpenak posta bidez, Polizan jasotako helbidera, edo hala eskatuz gero, elektronikoki edo telematikoki bidaliko dira, edo eskuragarri jarriko dira.

Hala ere, Aseguratzailerak Hartzailearen edo Asegurudunaren helbidera bidali ahal izango ditu jakinarazpenak, horrela egitea justifikatzen duten arrazoiak daudenean.

## 23. Artikulua Urruneko kontratazioa

Urruneko kontratazioa egon dela ulertzen da urruneko komunikazio teknikaren bat erabili denean eskusiboki aseguruia negoziatzeko eta sinatzeko, aseguratzailea (edo banatzailea) eta hartzailea batera egon gabe fisikoki. Komunikazio horretarako bitarteko telematikoak (posta elektronikoa, weba eta abar), elektronikoa, telefonikoa, faxa edo antzeko beste batzuk (esaterako: posta arrunta) erabil daitezke.

Aseguruia urrutiko teknika baten bidez kontratatu bada, eta aseguruaren hartzailea merkataritza edo lan jarduerarekin lotutako asmorik gabeko pertsona fisikoa bada, hartzaileak arrazoirik azaldu gabe eta zigorrik jaso gabe deuseztatu ahal izango du kontratua, aseguruaren kontratua egin eta hamalau (14) eguneko epean, estali beharreko ezbeharririk gertatu ez bada.

Hartzaileak aldebakarreko ahalmen hori erabil dezake Aseguratzailerari idatzia bidalita Máximo Aguirre kalea, 18 bis, 48011 (Bizkaia) helbidera, edo posta elektronikoz [imq@imq.es](mailto:imq@imq.es) helbidera.

Kontratuan atzera egiteko eskubidea erabiltzen duen aseguruaren hartzaileak aseguruaren kontratua indarrean egon den epeari dagokion polizaren zati proportzionala ordaindu beharko du. Prima ordainduta egonez gero, Aseguratzailerak prima itzuliko dio hartzaileari hogeita hamar (30) egun naturaleko epean gehienez ere, kontratua indarrean egon den epeari dagokion zenbatekoa kenduta.

## 24. Artikulua Kalte-ordaina kirurgia-operazioagatik

### Aseguratutako kopuruaren gaineko ehunekoa (%)

#### Kirurgia Orokorra

##### 1. Burua eta lepoa

Golo, enukleazioa .....	% 18
Golo, estrumektomia.....	% 25
Frenizektomia.....	% 6

##### 2.- Abdomena

Abzesu intrakabitatorioa .....	% 6
Uzki inguruko abzesua .....	% 4
Ondestearen anputazioa minbiziagatik, behin .....	% 45
Ondestearen anputazioa minbiziagatik, bi aldiz.....	% 60
Naturaz bestelako uzkia .....	% 18
Uzkiaren itxitura.....	% 15
Porto Cava anastomosisa .....	% 45

Apendizetomia .....	% 18
Heller kardioespasmoa eta antzerakoak .....	% 25
Kolektomia .....	% 40
Kolezistektomia .....	% 25
Kolezistostomia .....	% 18
Koledokotomia .....	% 25
Koledokuduodenostomia .....	% 40
Enteroanastomosisa .....	% 25
Hestegorria, erauzketa kartzinomagatik .....	% 60
Esplenektomia patologikoa eta traumatikoa .....	% 25
Ebentrazio abdominala .....	% 18
Uzkiko fisura .....	% 10
Gastrektomia partziala .....	% 35
Erabateko gastrektomia .....	% 45
Gastroenterostomia .....	% 20
Gastrostomia .....	% 18
Gastrorrafia (zulaketa akutua) .....	% 18
Hemorroideak, erabateko sendaketa .....	% 12
Hernia arrunta, errezidibatua, iratoa, heste-erauzketarekin edo gabe .....	% 18
Hernia bikoitza .....	% 21
Laparotomia abdominala .....	% 14
Heste-buxadura .....	% 30
Pankreaktektomia .....	% 50
Pankreatitis akutu hemorragikoa .....	% 25
Piloroplasia .....	% 25
Ondesteko polipoa .....	% 6
Ondestearen prolapsioa .....	% 12
Gibelesko kiste hidatidikoa abdomenetik .....	% 25
Organo sendoen haustura .....	% 25
Errai hutsen haustura .....	% 21

### 3.- Gorputz-adarrak

Jarraian jasotako anputazioak:

Besoa, besaurrea edo eskua .....	% 15
Eskuko hatza lodia .....	% 10
Eskuko gainerako hatzak.....	% 8
Oineko behatzak .....	% 8
Izterra, hanka edo oina .....	% 15

## 4.- Bestelakoak

Abzesu hepatikoa .....	% 20
Antraxa klinikan anestesia orokorrarekin .....	% 10
Dibertikulu sakrokokzigeoa .....	% 12
Flemoi hedatsuak gorputz-adarretan .....	% 9
Gaglektomia estelarra edo torakolunbarra .....	% 25
Gongoilak, hustuketa erregionala .....	% 15
Mastektomia .....	% 15

## Traumatologia

### 1.- Torax eta sorbaldia

Klabikula, eskapula eta saihetsak (odoltsua) .....	% 15
--	------

### 2.- Besoa

Ukondoa .....	% 8
Ukondoa (odoltsua) .....	% 16
Lepoa edo humeroaren diafisia .....	% 8
Lepoa edo humeroaren diafisia (odoltsua) .....	% 16

### 3.- Besaurrea

Kubitu, erradio edo eskumuturra .....	% 8
---------------------------------------	-----

### 4.- Eskua

Metakarpoak eta hatz-hezurak (odoltsua) .....	% 8
---	-----

### 5.- Bizkarrezurra

Orno-gorputzak:

Desbiderapenik gabe .....	% 10
Desbiderapenarekin .....	% 18
Muineko lesioekin (odoltsua) .....	% 45

### 6.- Aldaka eta pelbisa

Pelbis-eraztuna:

Atalen desbiderapenik gabe .....	% 10
Atalen desbiderapenarekin .....	% 25
Pelbis barruko kotilo lokadura .....	% 35
Aldaka, miaketa ebakiarekin .....	% 55

## 7.- Izterra

Izterrezurra .....	% 15
--------------------	------

## 8.- Hanka eta belauna

Maleoloak .....	% 8
Maleoloak (odoltsua) .....	% 12
Belaunezurra .....	% 6

## 9.- Oina

Orpo-hezurra, astragaloa .....	% 10
Orpo-hezurra, astragaloa (odoltsua) .....	% 21
Hatz-hezurrak, eskafoideak eta metatartsianoak .....	% 8

## 10.- Lokadurak

Akromio klabikularra (odoltsua) .....	% 15
Aldaka .....	% 21
Ukondoa .....	% 6
Eskapulo-humerala (odoltsua) .....	% 25
Belauna .....	% 8
Tartsoko perone-tibia, astragaloa edo oina .....	% 8

## 11.- Operazioak eta ortopedia

Azetobuloplastia .....	% 45
Eskumuturreko artrodesia .....	% 25
Belauneko edo oineko artrodesia .....	% 15
Klabikula edo aldakako artoplastia .....	% 45
Sorbaldako edo ukondoko artoplastia .....	% 25
Eskumuturreko artoplastia .....	% 15
Hatzetako artoplastia .....	% 6
Belauneko edo orkatileko artoplastia .....	% 24
Belauneko kapsulotomia .....	% 12
Hatza mailuan, erauzketa .....	% 6
Ezproi kalkaneoa, erauzketa .....	% 8
Osteosintesi materiala ateratzea .....	% 6
Hallus valgus, ebakuntza zuzentzailea .....	% 12
Meniszektomia .....	% 15
Sorbaldaren edo humeroaren osteotomia ez birakaria .....	% 18
Eskumuturraren osteotomia zuzentzailea .....	% 10

Hankaren osteotomia .....	% 18
Dupuytren esku-ahurreko uzkurdura .....	% 21
Eskumuturreko sinobiektomia .....	% 8
Belauneko sinobiektomia .....	% 15
Tendoiaren jostura.....	% 15
Tenoplastia mentuekin .....	% 15
Tenotomia eta Akilesen luzapena.....	% 8
Tendoi-transplantazioak .....	% 15

## Ginekologia eta Tokologia

### 1.- Ginekologia

Umetoki-lepoaren anputazioa .....	% 18
Aurreko kolporrafia, zistozelea.....	% 15
Kolporrafia bikoitza, aurrekoa eta atzekoa.....	% 21
Douglas irispidetako kolpotomia.....	% 8
Erantsitakoaren erauzketa .....	% 25
Bartholin-en guriaren erauzketa .....	% 9
Fistula besiko-baginala .....	% 15
Fistula errektobaginala .....	% 15
Histerektomia partziala .....	% 25
Erabateko histerektomia .....	% 35
Miaketa-laparotomia .....	% 14
Umetokiko legratua biopsiatatik .....	% 6
Mastektomia besapeko hustuketarekin .....	% 25
Mastektomia arrunta.....	% 15
Umetoki-lepoko polipoak eta papilomak .....	% 6
Obulutegiko kistea.....	% 18
Baginako kistea .....	% 6
Bagina artifiziala.....	% 30
Bulbektomia arrunta .....	% 12
Bulbektomia adenektomiarekin .....	% 20

### 2.- Tokologia

Zesarea .....	% 35
---------------	------



## Bihotzeko Kirurgia

Gorputzez kanpoko bihotzeko kirurgia .....	% 100
Taupada-markagailua:	
Barne-ezarpena .....	% 30
Kanpo-ezarpena eta berrezarpena .....	% 25
Ebakuntzak aortaren koarktazioagatik .....	% 90
Ebakuntzak Fallot-en tetralogiagatik .....	% 90
Ebakuntzak estenosi mitral-itxiagatik .....	% 75
Perikardiektomia perikarditisagatik .....	% 90

## Kirurgia Torazikoa

Gorputz arrotza bronkioan .....	% 15
Biriketako dekortikazioa .....	% 70
Drainadura torazikoak, ziztadak izan ezik .....	% 15
Enukleazioa, kistektomia endotorazikoa .....	% 70
Exeresia, saihets-paretako tumoreak .....	% 35
Mediastinotomia endotorazikoa .....	% 70
Bronkio-fistularen kirurgia-konponketa .....	% 70
Birika-erazketak .....	% 70
Torazentesia .....	% 6
Torakoskopia drainadurarekin .....	% 15
Torakostomia .....	% 35
Miaketa-torakotomia.....	% 35

## Kirurgia Baskularra

Goiko kaba zainaren kirurgia .....	% 50
Hemorroideak .....	% 12
Goranzko izter-aortaren mentua .....	% 50
Mentu estra-anatomikoak, subklabia izan ezik .....	% 25
Loturak:	
Safena-arkua tronboflebitisagatik .....	% 15
Zain zulatzaile isolatuak .....	% 6
Birbaskularizazioak:	
Aneurisma hodi handietan .....	% 50
Arteria periferikoak .....	% 25
Arteria periferikoak enbolektomiarekin .....	% 21
Karotida komuna .....	% 50
Erraietakoa .....	% 50

Saihets baten erauzketa .....	% 25
Arteria periferikoen haustura traumatikoa .....	% 10
Aldebakarreko sefenektomia .....	% 15
Aldebiko sefenektomia .....	% 21
Sinpaktetomia lunbar eta torazikoa .....	% 21

## Neurokirurgia

Aurrealboko aboradatzea .....	% 50
Jarraian jasotako kirurgiak:	
Oinazearena, estereotaxiarekin ala gabe .....	% 45
Hidrozealia .....	% 60
Malformazioak .....	% 60
Nerbio kranial-mikroneurokirurgia .....	% 60
Garuneko konmozioa .....	% 10
Drainadura bentrikularra .....	% 12
Kranio-hausturak, orno-traumak .....	% 10
Laminektomia.....	% 50
Malformazioak:	
Kranio barneko baskularrak .....	% 70
Arteria-aneurismak .....	% 70
Neurolisiak .....	% 18
Kranio barneko prozesu hedakorrek .....	% 75
Sinpatektomia torazikoa .....	% 40
Orno-muinetako traumak .....	% 40
Trauma kranio-entzefalikoak zeinuekin .....	% 10
Orno-muinetako tumoreak (odoltsua).....	% 60

## Oftalmologia

Blefaroplastia handia .....	% 12
Katarata inplantea protesiarekin .....	% 21
Katarata .....	% 15
Ziklodialisia edo diatermia.....	% 10
Dakriostomia edo dakriositorrinostomia .....	% 15
Erretina-askatzea. Trat. osoa.....	% 21
Enukleazio edo ateratzea .....	% 10
Estrabismoa, Tratamendu osoa .....	% 15
Legrtange Elliot eskleroiridektomia .....	% 15
Glaukomaren aurkako iridektomia .....	% 10

Irido kapsulotomia .....	% 10
Kronlain orbitotomia .....	% 25
Betazalen ptosia.....	% 12
Keratoplastia zulatzailea. Tratamendu osoa .....	% 25
Keratoplastia ez-zulatzailea. Tratamendu osoa .....	% 21
Erabateko keratonomia. Tratamendu osoa .....	% 21
Sinblefaron-orbitaren berrezarpena .....	% 15
Optiko-ziliarraren erauzketa .....	% 10
Sinblefaron handia autoplastiarekin .....	% 10
Kornea-trasplantea .....	% 25
Tumoreak edo kisteak irisean .....	% 15
Atzeko bitrektomia pars planetik .....	% 35
Bitrektomia arrunta .....	% 20

### **Kirurgia Plastiko zuzentzailea**

Eskugain edo esku-ahurraren zintzilikarioa distantzian .....	% 15
Farigostoma baten itxitura .....	% 15
Eraztun-formako atxikidura gorputz-adarrak zuzentzeko .....	% 10
Orbain zuzenketa .....	% 10
Hatzaren uzkurdura zuzenketa zintzilikario bidez .....	% 10
Sudur-desbiderapena, zuzenketa estetikoa.....	% 15
Orbita eta mentu exanterazioa.....	% 10
Ginekomastia .....	% 10
Graneoplastia.....	% 10
Jarraian jasotako mentuak:	
Gorputz-adarrak, torax eta abdomena .....	% 18
Ultzerak .....	% 10
Betazalak .....	% 10
Masail erdia edo bekokia.....	% 10
Aurpegiaren erdia aurretik edo atzetik, libre .....	% 10
Larruazalarekin, gantzarekin, etab. betetzea .....	% 10
Larruazalekoa Scalp partzialarekin .....	% 6
Plastia ertainak .....	% 6
Aldebakarreko erbi-ezpaina .....	% 10
Aldebiko mamoplastia erredukzioa .....	% 15
Aldebakarreko mamoplastia erredukzioa .....	% 12
Zela moduko sudurra mentuarekin ala gabe .....	% 10
Polidaktilia .....	% 10
Aurpegiko paralisia .....	% 10

Belarri-hegala erabat berregitea .....	% 15
Begiaren zaku-hondoa berregitea .....	% 10
Goiko ezpaina erabat berregitea .....	% 15
Betazala erabat berregitea .....	% 8
Ezpainak partzialki berregitea .....	% 10
Betazala partzialki berregitea .....	% 10
Beheko masailezuraren erauzketa .....	% 10
Zintzilikario pilosoen transposizioa .....	% 10
Foku osteomielitikoaren tratamendua .....	% 10

## Urologia

Zakilaren anputazioa .....	% 10
Harriak, goputz arrotzak zistozkopia bidez .....	% 8
Kastrazioa tumoreagatik .....	% 15
Aldebiko kastrazioa .....	% 12
Aldebakarreko kastrazioa .....	% 8
Zirkunzisiao fimosiagatik .....	% 4
Zistostomia .....	% 15
Erabateko zisto-prostatobesikulektomia .....	% 40
Kolpozistozelea .....	% 15
Maskuriko dibertikuluak .....	% 30
Erabateko zisto plastia .....	% 45
Epidodomektomia .....	% 15
Tumoreen endoskopia bidezko erauzketa .....	% 21
Flemoi urinosoa .....	% 12
Aldebiko hidrozelea .....	% 12
Aldebakarreko hidrozelea .....	% 8
Zakilaren zuzenketa/hipospadiak .....	% 10
Lunbotomia .....	% 15
Harriak ateratzeko endoskopia-maniobrak .....	% 12
Erabateko nefroureterektomia .....	% 40
Nefrektomia .....	% 40
Nefrostomia .....	% 15
Larruazalean zeharreko nefrostomia nefrolitotomia .....	% 25
Larruazaleko uretero-enterostomia ebakuntza .....	% 40
Ureterreko ebakuntzak eta uretero-errenoskopiak .....	% 18
Aldebakarreko eta aldebiko orkidopexia .....	% 21
Pieloplastiak .....	% 35
Pielotomia .....	% 30
Ureterreko eszisio prolapsoa .....	% 4

Prostatektomia epe batean .....	% 30
Giltzurruneko kistea .....	% 30
Uretran zeharreko prostataren erauzketa .....	% 30
Maskuriaren lepoaren erauzketa .....	% 25
Gernu-iheserako tratamendua .....	% 18
Ureterreko zisto neostomia .....	% 30
Ureterreko sigmoidestomia .....	% 30
Ureterolitotomia.....	% 30
Uretoplastiak, deribazioak barne .....	% 30
Uretrostomia .....	% 12
Barikozelea (aldebakarrekoa, aldebikoa) .....	% 10

### **Aurpegi-Masailezurreko kirurgia**

Artoplastia .....	% 10
Ixitura konplexua, inguru-zintzilikarioa .....	% 10
Lepoa, kiste brakialaren erauzketa .....	% 6
Talkan dagoen zuhurragina .....	% 4
Gorputz arrotz sakonen erauzketa .....	% 4
Lepoaren erabateko disezioa .....	% 40
Eszisio bermiloia.....	% 10
Masailezur azpiko guruinaren erauzketa.....	% 10
Zentimetroa baino handiagoak diren lesioen erauzketa .....	% 6
Tirogloso-hodiko kistearen erauzketa .....	% 6
Tumore txiki onbera edo gaiztoen erauzketa .....	% 6
Erauzketa seriatuak .....	% 6
Faringoplastiak .....	% 15
Fenestazioak, hortzak barne.....	% 4
Fistula, sudur-ahokoa edo aho-sinusala .....	% 15
Ahosabaiko fisura ez-osoa .....	% 15
Masailalboaren haustura, erredukzio odoltsua .....	% 8
Goiko masailezurraren haustura .....	% 8
Barailezurraren haustura, erredukzio eta immobilizazioa .....	% 8
Sudurreko hezur edo kartilagoen haustura.....	% 8
Bekoki-hezurraren haustura .....	% 8
Erabateko glosektomia .....	% 18
Erabateko gingiboplastia .....	% 10
Erabateko gingibektomia .....	% 6
Gingibektomia partziala .....	% 4
Hipertrofia maseteroa .....	% 4
Mukosa-mentua.....	% 6

Albeoloetako hezurren mentua .....	% 10
Maxilektomia partziala .....	% 12
Makroglosia, erredukzioa .....	% 10
Osteorradiationekrosia, hezurren erauzketa .....	% 10
Kokotseko osteotomiak .....	% 10
Aurpegiko paralisia .....	% 15
Erabateko parotidektomia .....	% 10
Barailezurraren prognatismoa .....	% 10
Erabateko protidektomia .....	% 12
Aldebiko belarri-hegalen plastia .....	% 6
Mukosen plastia.....	% 6
Kiste edo tumore onbera, muskuluen erauzketa .....	% 15
Barailezurraren eretrognatismoa.....	% 10
Mihipekoa, marsupializazioa .....	% 21
Azpiko masailektomia .....	% 12
Azpiko masailektomia eta erabateko erauzketa.....	% 21
Tumore gaiztoa, barailezurraren edo masailezurraren erauzketa .....	% 21
Barailezurraren edo masailezurraren vestibuloplastia .....	% 10





## Bezeroen Arreta 900 81 81 50

### ARABA

**Vitoria-Gasteiz**  
Avda. Gasteiz, 39

### BIZKAIA

**Bilbo**  
**Bulego Nagusia**  
Máximo Aguirre, 18 bis  
**Clínica IMQ Zorrotzaurre**  
Ballets Olaeta, 4  
**Clínica IMQ Virgen Blanca**  
Maestro Mendiri, 2

### Durango

Ibaizabal, 1 B - bajo

### Gernika

Abaunza, 2 - bajo

### Getxo

Gobela, 1

### GIPUZKOA

**Donostia**  
Plaza Euskadi, 1